



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 2 februari 2017

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 48.146/II/PN
[...]

[...]

Mijnheer de Minister,

Ter zitting van 27 januari 2017 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) in haar verenigde afdelingen een klacht ingediend omwille van het feit dat het personeel dat de pre-screening (eerste veiligheidscontrole) verzorgt op Brussels Airport geen Nederlands zou spreken.

Wanneer de klager op zaterdag 28 mei 2016, omstreeks 4.00 u, de eerste veiligheidscontrole aan de terminal betrad, stelde een eerste persoon hem de vraag : “Francais/English?”. Toen de klager aangaf Nederlands te spreken herhaalde hij gewoon zijn vraag. Ook een tweede man sprak de klager in het Frans aan en weigerde hem in het Nederlands te woord te staan.

*

* *

Op de vraag om inlichtingen van de VCT antwoordde u dat u niet in de mogelijkheid bent om een sluitend antwoord te verlenen, en dit omdat:

- de klager de dienst niet identificeert waarbij de betrokken personen werkzaam zouden zijn en het niet duidelijk is of zij nu behoren tot de politie, het leger, de douanebeambten, BAC of G4 Securitas (deze laatsten werden immers na de aanslagen van 22 maart 2016 eveneens ingezet voor het uitvoeren van veiligheidscontroles);
- gebleken is dat alle op dat ogenblik aanwezige politieambtenaren evenals ingezette militairen Nederlandstalig waren en dat het waarschijnlijk personen betreft waarvoor de Federale Politie niet verantwoordelijk kan gesteld worden;
- zonder verdere noodzakelijke gegevens het niet mogelijk is een onderzoek te laten voeren naar de houding van niet-geïdentificeerde personen die al dan niet zouden behoren tot de politiediensten of het leger.

*

* *

Artikel 41, § 1, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) bepaalt dat de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruikmaken van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

De Nederlandstalige reizigers die zich aanbieden voor de pre-screening op Brussels Airport moeten dan ook in het Nederlands te woord worden gestaan.

De VCT acht de klacht ontvankelijk en gegrond.

Zij stelt evenwel vast dat, gelet op de zeer uitzonderlijke situatie van het ogenblik waarop de feiten zich hebben voorgedaan, het niet duidelijk is tot welke dienst de personen behoren die de klager hebben aangesproken toen hij zich die dag aanbood voor de eerste veiligheidscontrole, en dat er bijgevolg door de bevoegde overheid geen onderzoek kan worden gevoerd naar zijn klacht.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.

Hoogachtend,

De Voorzitter,

[...]