



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL**

---

Brussel, 15 maart 2017

Uw brief van: 10/02/2017  
Uw kenmerk:  
Ons kenmerk: 49.035/I/PN

**Betreft:** interpretatie ‘contact met het publiek’

Mijnheer de Vice-Gouverneur,

Ter zitting van 10 maart 2017 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) in verenigde afdelingen uw vraag om advies aangaande de interpretatie van de uitdrukking ‘contact met het publiek’, zoals vermeld in artikel 21, § 5 van de bij koninklijk besluit gecoördineerde wetten van 18 juli 1966 op het gebruik van talen in bestuurszaken.

U vroeg het standpunt van de VCT over de volgende veronderstelling:

“Parallel zou dus contact tussen ambtenaren van een gemeentelijke dienst stedenbouw en privé-aannemers die optreden voor de rekening van die gemeente, of tussen ambtenaren van de juridische dienst van een gemeente/OCMW en advocaten die optreden voor rekening van die gemeenten of OCMW, ook als ‘contact met het publiek’ moeten beschouwd worden.”

\*  
\* \*

De uitdrukking ‘omgang met het publiek’ wordt nergens in de wet omschreven.

Er is slechts sprake van ‘omgang met het publiek’, wanneer de aard en de uitoefening van zijn ambt tot gevolg hebben dat de ambtenaar in direct contact komt met de personen die zich noodzakelijkerwijs tot hem moeten wenden om bepaalde zaken van de dienst te regelen (R. RENARD, *Talen in bestuurszaken, in de bedrijven en in de sociale betrekkingen*, Gent, E. Story-Scientia, 1983, 93).

Overeenkomstig de vaste rechtspraak van de Raad van State is het begrip ‘omgang met het publiek’ een begrip dat door de benoemende overheid en onder controle van de toezichthoudende overheid in concreto bij elke benoeming afzonderlijk moet worden beoordeeld op basis van de activiteiten die de betrokken ambtenaar werkelijk uitvoert (R.v.St. 24 oktober 2001, nr. 100.160; R.v.St. 10 juni 2004, nr. 132.277).

Aangezien uw vraag niet over een concrete benoeming gaat, kan de VCT geen standpunt

innemen over de hierboven vermelde veronderstelling.

Met bijzondere hoogachting,

**De Voorzitter,**