



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL**

Brussel, 11 december 2017

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 49.181/II/PF
[...]

[...]

Betreft: tweetalige e-mail vanwege de FOD Mobiliteit gericht aan een Franstalige

Geachte Minister,

Ter zitting van 8 december 2017 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht ingediend door een Franstalige klagster. De klacht heeft betrekking op een e-mail vanwege de FOD Mobiliteit die eentalig Nederlandse vermeldingen bevat.

De brief van 16 augustus 2017 en de e-mails van 29 augustus 2017 en 15 september 2017 van de VCT waarin zij de FOD Mobiliteit om inlichtingen vroeg, bleven onbeantwoord. De VCT steunt zich bijgevolg uitsluitend op de informatie verstrekt door de klagster.

*

*

*

De FOD Mobiliteit en Vervoer is een centrale dienst in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Krachtens artikel 41, § 1 SWT maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

Daar de taal van de klagster was gekend, diende de e-mail van de FOD Mobiliteit en Vervoer uitsluitend in het Frans te zijn gesteld.

De klacht is ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt aan de klager en de voorzitter van FOD Mobiliteit gestuurd.

Met bijzondere hoogachting,

De Voorzitter,

[...]