



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 29 januari 2018

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 49.271/III/PF
[...]

[...]

Betreft: klacht ingediend door *l'Office des Consommateurs francophones (OCF)* tegen de FOD Financiën met betrekking tot het versturen van een Nederlandstalig aanslagbiljet Onroerende Voorheffing aan een Franstalige belastingplichtige woonachtig in het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest

Mijnheer de Voorzitter,

Ter zitting van 26 januari 2018 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht ingediend door *l'Office des Consommateurs francophones (OCF)* tegen de FOD Financiën. De klacht heeft betrekking op het versturen van een Nederlandstalig aanslagbiljet Onroerende Voorheffing aan een Franstalige belastingplichtige woonachtig in het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest.

De brieven van 20 november 2017 en 4 december 2017 van de VCT waarin zij de FOD Financiën om inlichtingen vroeg, bleven onbeantwoord. De VCT steunt zich bijgevolg uitsluitend op de informatie verstrekt door de klager.

Overeenkomstig artikel 41, § 1, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) maken de centrale diensten, in casu de FOD Financiën, voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

Aangezien de dienst de taalaanhorigheid kende van de Franstalige belastingplichtige woonachtig in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad voor een goed dat eveneens in datzelfde gebied gevestigd is, had betrokkene een volledig in het Frans gestelde factuur moeten ontvangen.

De klacht is ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.

Met bijzondere hoogachting,

De Voorzitter,

[...]