



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 3 juli 2018

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 49.349/II/PN
[...]

[...]

Mijnheer de Voorzitter,

Ter zitting van 29 juni 2018 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) in haar verenigde afdelingen een klacht ingediend omwille van het feit dat het 1^{ste} Registratiekantoor Brussel (Regentschapstraat 54 te 1000 Brussel) een Franstalig registratiedocument stuurde aan de heer [...], Margijsbosweg 1 te 3040 Loonbeek, terwijl zijn aanvraag tot registratie van de huurovereenkomst in het Nederlands was gesteld.

In antwoord op de gevraagde inlichtingen deelde u het volgende mee:

“Ik kan u laten weten dat de heer [...] op 25 oktober 2017 bij onze centrale dienst Klachtenbeheer reeds een klacht heeft ingediend aangaande dit feit.

Het gaat hier louter om de vergissing van een medewerker. Het is namelijk zo dat wanneer een medewerker zich aanmeldt in de applicatie MyRent voor de registratie van de huurcontracten, de applicatie standaard in de taal van de medewerker staat. De medewerker zou er steeds moeten op toezien dat de documenten in de taal van de aanvrager van de registratie afgeleverd worden en dus desgevallend de taal binnen de applicatie MyRent wijzigen.

Wat vooragaat werd reeds aan de Heer [...] meegedeeld als antwoord op zijn klacht aan de dienst Klachtenbeheer. Hij heeft tevens het betrokken document in het Nederlands ontvangen.”

*

* *

Het 1^{ste} Registratiekantoor Brussel is een gewestelijke dienst in de zin van artikel 35, § 1, a, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) en is onderworpen aan dezelfde regeling als de plaatselijke diensten van Brussel-Hoofdstad.

Conform artikel 19 van voornoemde SWT gebruikt een dergelijke dienst in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

De VCT stelt vast dat de klager de aanvraag tot registratie, en alle bijhorende documenten, in het Nederlands bij het 1^{ste} Registratiekantoor Brussel heeft ingediend.

Hij diende dan ook van de dienst een Nederlandstalig registratiedocument te ontvangen.

De VCT neemt nota van uw verklaring dat het registratiedocument per vergissing in het Frans werd overgemaakt en dat de klager ondertussen een Nederlandstalig document heeft ontvangen.

De klacht is ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.

Hoogachtend,

De Voorzitter,

[...]