



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 26 februari 2018

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 49.358/II/PF
[...]

[...]

Betreft: klacht ingediend door een gepensioneerde ambtenaar tegen de Federale Pensioendienst (FPD) inzake het taalgebruik op *mypension.be*

Mevrouw de Administrateur-generaal,

Ter zitting van 23 februari 2018 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht ingediend door een gepensioneerde ambtenaar inzake het taalgebruik op *mypension.be* en het feit dat de fiscale fiche 2017 in het Nederlands is gesteld.

Op de vraag om inlichtingen van de VCT van 16 januari 2018 antwoordde de bevroegde dienst in een e-mail wat volgt (vertaling):

“Onze diensten zijn onlangs samengevloeid en het betreft hier de eerste verzending die afkomstig is van de databanken van de vroegere diensten van PDOS en RVP.

In onze diensten werd meneer als Franstalig erkend maar in de diensten van de RVP werden per vergissing de gegevens uit de kruispuntbank geïmplementeerd in het dossier van meneer. Als ik me goed herinner was zijn woonplaats gevestigd in een faciliteitengemeente.

De heer [...] heeft indertijd meer uitleg gegeven omtrent het probleem. Hij deelde toen mee dat hij deze gemeente als woonplaats had aangeduid teneinde als Franstalige te worden erkend.

Vandaar het misverstand. Van zodra wij op de hoogte werden gebracht van de vergissing werd alles rechtgezet in ons systeem. We hebben meneer zijn fiche opgestuurd in het Frans en onze excuses aangeboden. De heer [...] ontving (in maart) een brief met onze excuses (zie bijlage). Nadat de twee pensioendiensten (werknemers en ambtenaren) zijn samengevloeid, waren er twee verschillende databanken waarin de persoonsgegevens van gepensioneerden niet met elkaar overeenstemden.”

Overeenkomstig artikel 41, § 1, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) maken de centrale diensten, in casu de Federale Pensioendienst, voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

Daar de klager Franstalig was, had hij zijn document in het Frans moeten ontvangen.

De klacht is derhalve ontvankelijk en gegrond.

De VCT neemt nota van de rechtzetting die u heeft doorgevoerd naar aanleiding van deze klacht.

Een afschrift van dit advies wordt aan de Minister van Pensioenen en aan de klager gestuurd.

Met bijzondere hoogachting,

De Voorzitter,

[...]