



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 24 mei 2018

Uw brief van:
Uw kenmerk: A1000/SS/CL
Ons kenmerk: 50.130/II/N

Betreft: klacht betreffende het sturen van Franstalige documenten naar een plaatselijke dienst gelegen in het Nederlandse taalgebied

Mevrouw de Administrateur-generaal,

In zitting van 18 mei 2018 onderzocht de Nederlandse afdeling van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een klacht ingediend tegen de Federale Pensioendienst betreffende het feit dat de Federale Pensioendienst het OCMW van Sint-Niklaas heeft geantwoord in het Frans.

Het gaat meer specifiek over het dossier met het referentienummer 51.04.24-470.06 waarin het OCMW van Sint-Niklaas had voorgesteld om artikel 1410, § 4, van het Gerechtelijk Wetboek toe te passen op de uitkering van de betrokkene en waarin de dienst Terugvorderingen van de Federale Pensioendienst in het Frans heeft geantwoord dat ze deze inhoudingen niet konden uitvoeren.

Verder vermeldt het OCMW van Sint-Niklaas ook dat, toen de financieel beheerder telefonisch contact nam met de Federale Pensioendienst om dit te bespreken, de medewerkster aan de lijn de opmerking maakte tegen een collega dat de financieel beheerder weigerde Frans te spreken en dat het gesprek zeer abrupt werd beëindigd.

In uw brief van 10 april 2016 deelde u het volgende mee aan de VCT:

- wanneer de gepensioneerde Franstalig is, antwoordt de Federale Pensioendienst altijd in het Frans aan de OCMW's gevestigd in het Nederlandse taalgebied. Tot nu toe heeft de Federale Pensioendienst hierover geen klacht ontvangen;
- na de ontvangst van deze brief en consultatie met de juridische dienst zal de Federale Pensioendienst in de toekomst in haar brieven handelen overeenkomstig de voorschriften van artikel 39 van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT);
- de Federale Pensioendienst zal aan het OCMW van Sint-Niklaas de Nederlandstalige versie van de betrokken brief overmaken.

*
* *

Het voorwerp van de klacht van het OCMW van Sint-Niklaas is de brief die de Federale

Pensioendienst heeft gericht aan het OCMW van Sint-Niklaas. Deze brief dient te worden gekwalificeerd als een betrekking van een centrale dienst met een plaatselijke dienst uit het Nederlandse taalgebied.

Overeenkomstig artikel 39, § 2 SWT gebruiken de centrale diensten in hun betrekkingen met plaatselijke en gewestelijke diensten uit het Nederlandse, het Franse en het Duitse taalgebied, de taal van het gebied.

De betrokken brief van de Federale Pensioendienst had dus moeten opgesteld zijn in het Nederlands en niet in het Frans.

De klacht is ontvankelijk, maar achterhaald aangezien de Federale Pensioendienst een brief ter vervanging van het bescheiden dat opgesteld was in strijd met de SWT, heeft opgestuurd naar de klager.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd naar de klager.

Met bijzondere hoogachting,

De Voorzitter van de Nederlandse
afdeling,