



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 27 september 2018

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 50.197/II/PN

Betreft: klacht over gebrek aan Nederlandstalige dienstverlening

Meneer de Algemeen Directeur,

In zitting van 21 september 2018 onderzocht de Vaste Commissie Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht betreffende het feit dat de partner van een kankerpatiënt door het ziekenhuis een psycholoog aangeboden kreeg voor psychische bijstand maar dat deze enkel Frans sprak. Bijgevolg kon de Nederlandstalige partner geen gebruik maken van deze dienst.

Het Jules Bordet Instituut heeft niet geantwoord op de vraag om inlichtingen.

*
* *

Het Jules Bordet Instituut, ziekenhuisvereniging van het IRIS-netwerk, valt onder de toepassing van de wet van 8 juli 1976 betreffende de OCMW's en, derhalve, onder de toepassing van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), meer bepaald de artikelen 17 tot 21 SWT.

Overeenkomstig artikel 19 SWT gebruikt iedere plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad in zijn betrekkingen met particulieren de door deze gebruikte taal, voor zover deze het Nederlands of het Frans is.

Het Jules Bordet Instituut moest aldus de psychologische bijstand in het Nederlands aanbieden.

De VCT acht de klacht ontvankelijk en gegrond.

Met bijzondere hoogachting,

De Voorzitter,