



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 26 september 2018

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 50.218/II/PF

Betreft: klacht inzake een eentalig Nederlandse brief met betrekking tot de betaling van een parkeerboete in de gemeente Kraainem

Mevrouw de Burgemeester,

Ter zitting van 21 september 2018 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht tegen uw diensten die werd ingediend door toedoen van *l'Office des Consommateurs francophones* (OCF) voor rekening van een Franstalige inwoner van Sint-Genesius-Rode. De klacht heeft betrekking op een eentalig Nederlandse brief met betrekking tot de betaling van een parkeerboete in de gemeente Kraainem.

Als gebruiker van de parkeerplaatsen in de gemeente Kraainem ontving de klager een eentalig Nederlandse brief inzake de betaling van een parkeerboete. De brief werd verstuurd door de firma OPC waarvan de zetel gevestigd is in Herent en die optreedt als private medewerker van de gemeente Kraainem.

Op de vraag om inlichtingen van de VCT antwoordde u wat volgt:

“Optimal Parking Control (OPC) werkt in opdracht van de gemeente Kraainem ten einde mee te helpen aan de uitvoering van een efficiënt parkeerbeleid. Het bedrijf dient aldus de taalwetgeving te respecteren.

OPC is niet gemachtigd om de taalaanhörigheid van de burger te kennen. Dit geldt des te meer als de inwoner uit een andere randgemeente komt. Het bedrijf verstuurt dan ook zijn brieven in eerste instantie in het Nederlands. OPC vermeldt wel op zijn correspondentie dat op verzoek van de burger documenten in het Frans verkregen kunnen worden.

Wij menen dan ook dat de gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken niet werden overtreden.”

*

*

*

De gemeente Kraainem is een randgemeente overeenkomstig artikel 7 van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Krachtens artikel 1, 2° SWT is de firma OPC een private onderneming die concessiehouder is van een openbare dienst of die belast is met een taak die de grenzen van een privaat bedrijf te buiten gaat en die de wet of de openbare machten haar hebben toevertrouwd in het belang van het algemeen. In het kader van de opdracht die zij in casu vervult, valt zij bijgevolg onder de toepassing van de SWT.

De randgemeenten gebruiken in hun betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Wanneer de taal van betrokkene niet gekend is wordt er verondersteld dat zijn taal de taal van het gebied is, in casu het Nederlands.

De klacht is ontvankelijk maar ongegrond.

Een afschrift van dit advies wordt aan de klager gestuurd.

Met bijzondere hoogachting,

De Voorzitter,