



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL**

---

Brussel, 26 september 2018

**Uw brief van:**  
**Uw kenmerk:**  
**Ons kenmerk:** 50.268/II/PF

Geachte heer,

Ter zitting van 21 september 2018 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die werd ingediend door *l'Office des Consommateurs francophones (OCF)* wegens het versturen van een Nederlandstalig meterkaartje terwijl de klant Franstalig is.

\*

\*

\*

Op onze vraag om inlichtingen antwoordde u op 9 juli 2018 wat volgt (vertaling):

“De cvba Eandis System Operator (ondertussen Fluvius System Operator) valt overeenkomstig artikel 1, § 1, 2° onder de toepassing van de gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT). In de zin van de SWT wordt Eandis System Operator beschouwd als een gewestelijke dienst waarvan de werkring gemeenten met verschillende regelingen uit het Nederlandse of Franse taalgebied bestrijkt. In artikel 34 wordt vervolgens bepaald welke taalverplichtingen moeten worden nageleefd.

In de gemeente Kraainem is artikel 25 SWT van toepassing waarin bepaald wordt dat in hun betrekkingen met een particulier de plaatselijke diensten de door betrokkene gebruikte taal moeten gebruiken voor zover die taal het Nederlands of het Frans is. De inwoner van Kraainem dient onze meterkaartjes dus in het Nederlands te ontvangen, wat in casu ook gebeurd is.

Voor inwoners van Kraainem (en andere faciliteitengemeenten) die dit wensen, beschikken we over een Franstalige versie van onze meterkaartjes. Op eenvoudig verzoek wordt een exemplaar (elektronisch of op papier) zo snel mogelijk (in principe ‘per kerende’) verstuurd.”

\*  
\*                      \*

Conform artikel 1, § 1, 2° SWT is de cvba Fluvius (voorheen Eandis) een onderneming die belast is met een taak die de grenzen van een privaat bedrijf te buiten gaat.

Haar hoofdzetel is gevestigd in Melle en haar werkring bestrijkt gemeenten uit het homogene Nederlandse taalgebied, Nederlandstalige taalgrensgemeenten en randgemeenten.

Zij is bijgevolg een gewestelijke dienst in de zin van artikel 34, § 1, a) SWT.

Een meterkaartje is een betrekking met het publiek in de zin van de SWT.

Conform artikel 34, § 1, b), vierde lid SWT gebruikt bovengenoemde gewestelijke dienst in zijn betrekkingen met een particulier de taal die te dezer akte opgelegd is aan de plaatselijke diensten van de woonplaats van de betrokken particulier.

De gemeente Kraainem is een randgemeente in de zin van artikel 7 SWT.

Conform artikel 25 SWT gebruiken de randgemeenten in hun betrekkingen met een particulier de door betrokkene gebruikte taal voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Uit het antwoord blijkt dat de klaagster sinds 23 april 2006 klant is bij Fluvius:

De cvba Fluvius kende bijgevolg de taalaanhorigheid van betrokkene. Het meterkaartje diende dan ook in het Frans te worden verstuurd.

De VCT acht de klacht bijgevolg ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt aan de klager gestuurd.

Met bijzondere hoogachting,

De Voorzitter,