



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 9 juli 2019

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 51.048/II/PN

Betreft: klacht met betrekking tot het gebrek aan Nederlandstalige dienstverlening en het sturen van Franstalige documenten aan Nederlandstalige inwoner van Brussel

Mijnheer de Voorzitter,

In zitting van 5 juli 2019, onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend tegen de FOD Financiën omwille van het volgende:

Op 13 december 2018 begaf de klager zich naar het Infocenter van de FOD Financiën op de Kruidtuinlaan te Brussel, om een attest van erfopvolging te vragen. De bediende aan de balie kon hem niet in het Nederlands te woord staan maar gaf hem toch een Nederlandstalig aanvraagformulier. Na enkele weken ontving de klager de gevraagde documenten in het Frans terwijl ze in het Nederlands werden aangevraagd.

In uw brief van 13 maart 2019 deelde u het volgend standpunt mee:

“(…) Na onderzoek van het dossier werd het volgende vastgesteld.

De heer [...] heeft een aanvraag in het Nederlands gedaan voor het verkrijgen van een attest van erfopvolging bij het Infocenter te Brussel. De medewerker van het Infocenter heeft deze aanvraag opgenomen in een elektronische toepassing genaamd “E-succ”. De medewerker moet hierbij eerst een taal van het dossier selecteren.

Deze taalkeuze bij neerlegging bepaalt de taal van de verdere procedure. De aflevering gebeurt door het kantoor Rechtszekerheid.

In dit stadium van het proces is de foute keuze gemaakt door het selecteren van Frans als taal. Het gaat om een menselijke fout.

De heer [...] heeft contact opgenomen met het bevoegde kantoor Rechtszekerheid om dit te melden. Onmiddellijk heeft het kantoor de procedure opnieuw gestart om het attest in het

Nederlands af te leveren. Dit attest werd op 5 februari 2019 in het Nederlands opgestuurd naar de heer [...].”

*
* *

De FOD Financiën is een dienst waarvan de werkring het ganse land bestrijkt en moet derhalve worden beschouwd als een centrale dienst in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Een contact tussen een burger en een medewerker van het Infocenter te Brussel, alsook het afleveren van een attest van erfopvolging door het kantoor Rechtszekerheid, moet beschouwd worden als een betrekking met een particulier in de zin van artikel 41 SWT.

Artikel 41 SWT bepaalt dat de centrale diensten voor hun betrekkingen met particulieren gebruik maken van die van de drie talen waarvan betrokkenen zich hebben bediend.

Aangezien de aanvraag voor het verkrijgen van een attest van erfopvolging door betrokkene in het Nederlands werd gedaan diende de medewerker van het Infocenter het Nederlands te gebruiken met betrokkene en het Nederlands als taal van het dossier te selecteren.

Het attest van erfopvolging diende in het Nederlands te worden afgeleverd.

De VCT acht de klacht ontvankelijk en gegrond.

De VCT neemt echter nota van uw verklaring dat de medewerker van het Infocenter een foute keuze heeft gemaakt bij het selecteren van de taal van het dossier waardoor het attest in het Frans werd afgeleverd. Zij neemt eveneens nota van het feit dat het kantoor Rechtszekerheid ondertussen een Nederlandstalig attest aan de heer [...] heeft gestuurd.

Een afschrift van dit advies wordt aan de klager gestuurd.

Hoogachtend,

De Voorzitter,