



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 31 januari 2020

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 51.298/II/PN

Betreft: klacht met betrekking tot het taalgebruik met particulieren in het gemeentehuis

Mijnheer de Burgemeester,

In zitting van 24 januari 2020 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend wegens het feit dat de klager bij zijn bezoek aan het gemeentehuis van Ukkel om zich in te schrijven in de gemeente, vaststelde dat er niemand van het personeel aan het loket hem in het Nederlands kon te woord staan. Bovendien zouden alle documenten aangaande zijn inschrijving hem in het Frans zijn afgeleverd.

De VCT vroeg aan de klager een kopie van de Franstalige documenten in kwestie te willen overmaken maar kreeg geen antwoord op haar vraag.

*
* *

Op onze vraag naar uw standpunt ten aanzien van deze klacht deelde u in uw brief van 29 oktober 2019 het volgende mee:

“(…) Nadat we inlichtingen hebben ingewonnen bij de dienst Burgerlijke Stand en na grondig onderzoek door deze dienst blijkt dat op 9 september 2019 vijf Nederlandstalige burgers zich aan het betrokken loket gemeld hebben (…)

De twee loketbeambten die elkaar die dag afgewisseld hebben tijdens de openingsuren zijn allebei in het bezit van het taalattest uitgereikt door Selor specifiek voor hun niveau (vroeger 2 en vandaag C of B) (…)

Wat betreft model 2 afgeleverd in het Frans: hiervan werd geen enkele kopie teruggevonden in de dossiers van de dienst. Het zou dus erg verbazingwekkend zijn dat een exemplaar overhandigd werd aan een Nederlandstalige burger. Het gaat misschien om een vergissing?

Wij herinneren u er echter aan dat in geval van overhandiging van een niet-conform document de ontvanger ervan dit onmiddellijk moet melden aan het loket voordat hij de afgifte ervan aanvaardt. Dat staat uitdrukkelijk vermeld op alle balies van het departement.”

*
* *

Het gemeentebestuur van Ukkel is een plaatselijke dienst in de zin van artikel 9 van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Als plaatselijke dienst gelegen in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad dient het gemeentebestuur van Ukkel, overeenkomstig artikel 19 SWT, in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal te gebruiken, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Wat de taalkennis van het personeel betreft dat omgang heeft met het publiek is artikel 21, § 5 SWT van toepassing dat bepaalt dat een mondeling examen over de kennis van de tweede taal (aan de aard van de waar te nemen functie aangepast) moet worden afgelegd vóór elke benoeming of bevordering in een betrekking waarvan de titularis omgang heeft met het publiek.

Nederlandstalige particulieren dienen bijgevolg in het Nederlands te worden geholpen wanneer zij zich aanbieden voor inschrijving in de gemeente. De documenten die zij in dat verband ontvangen dienen in het Nederlands te zijn gesteld.

Aangezien u in uw brief van 29 oktober 2019 verklaart dat de twee loketbeambten van de dienst Burgerlijke Stand, die elkaar hebben afgewisseld op de dag dat de klager zich voor een inschrijving in de gemeente heeft aangeboden, allebei in het bezit zijn van een taalattest uitgereikt door Selor specifiek voor hun niveau, oordeelt de VCT dat er op het gebied van de talenkennis van de bewuste loketbeambten geen overtreding van de SWT kan worden vastgesteld.

Wat de documenten betreft die aan de klager in het Frans zouden zijn afgeleverd, merkt de VCT op dat, spijs haar verzoek, de klager deze documenten niet heeft overgemaakt aan de VCT.

De VCT acht de klacht derhalve ontvankelijk maar ongegrond.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.

Hoogachtend,

De Voorzitter,