



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 10 december 2019

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 51.314/II/PN

Betreft: klacht met betrekking tot het zwembad ‘Nereus’

Mijnheer de Burgemeester,

In zitting van 6 december 2019 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het feit dat de klager bij zijn bezoek aan het zwembad “Nereus” in Ganshoren eerst enkel in het Frans werd onthaald. Ook aan de telefoon werd hij onthaald met de eentalig Franse woorden “Piscine Ganshoren, bonjour”.

Op onze vraag naar uw standpunt ten aanzien van deze klacht deelde u in uw brief van 23 oktober 2019 het volgende mee:

(...)

“Het zwembad Nereus wordt uitgebaat door de vzw “Sport, Cultuur en Vrije Tijd Ganshoren”. De klacht is derhalve onontvankelijk in zoverre deze gericht is tegen de gemeente Ganshoren.

Bovendien wordt er geen enkel bewijs geleverd bij de klacht dat de burger alleen in het Frans werd onthaald. Het onthaalpersoneel werkt in beide talen. De klacht is bijgevolg niet bewezen en dus sowieso ongegrond.”

*
* *

De VCT stelt vast dat de vzw “Sport, Cultuur en Vrije Tijd Ganshoren” een gemeentelijke vzw is die verbonden is met het gemeentebestuur door overeenkomsten goedgekeurd door de gemeenteraad en dat de beheerraad is samengesteld uit de leden van het College van Burgemeester en Schepenen (zie www.ganshoren.be/sport).

Bijgevolg zijn de vzw “Sport, Cultuur en Vrije Tijd Ganshoren” en het zwembad “Nereus”, dat door de vzw wordt uitgebaat, onderworpen aan de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) en dienen zij voor hun betrekkingen met particulieren dezelfde taal te gebruiken als deze die is opgelegd aan de gemeente Ganshoren.

Als plaatselijke dienst gelegen in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad dient het gemeentebestuur van Ganshoren, overeenkomstig artikel 19 SWT, in zijn betrekkingen met

een particulier de door deze gebruikte taal te gebruiken, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Wanneer de taalaanhorigheid van de particulier niet gekend is dient het gemeentebestuur van Ganshoren zich zowel in het Nederlands als het Frans tot de particulier te richten.

In zoverre de klager enkel in het Frans werd begroet acht de VCT de klacht ontvankelijk en gegrond.

De VCT merkt weliswaar op dat het gesprek verder in het Nederlands is verlopen.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.

Hoogachtend,

De Voorzitter,