



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 29 april 2020

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 52.037/III/PN
NB

Betreft: klacht betreffende eentalig Franstalig telefoonnummer

In zitting van 22 april 2020 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het feit dat het telefoonnummer (02/279.20.40) vermeld op een brief over een gemeentelijke administratieve geldboete enkel een eentalig Franstalige lijn is.

In uw brief van 24 maart 2020 heeft u de VCT het volgende meegedeeld:

“Sinds juni 2015 beschikt de dienst Administratieve Sancties van de Stad Brussel over een antwoordapparaat, waarop een tweetalig bericht te horen is buiten de openingsuren van de dienst.

In september 2019 is de Stad Brussel overgeschakeld op het gebruik van Skype, zowel voor interne als voor externe communicatie. Naar aanleiding van deze overschakeling werd bij dienstverlener Proximus een aanvraag ingediend tot configuratie van een tweetalig bericht.

Het is pas bij het ontvangen van uw brief van 12 februari 2020 dat wij kennis hebben genomen van het eentalige bericht van het antwoordapparaat bij de dienst Administratieve Sancties, dat geenszins overeenkomt met onze instructie. Hoogstwaarschijnlijk werd er tijdens de overschakeling een nieuw, zowel inhoudelijk als taalkundig onvolledig bericht, ingesteld door de leverancier Proximus, zonder medeweten van de Stad of zijn informaticadienstverlener.

Wij hebben alles in het werk gesteld om zo snel mogelijk te remediëren aan het probleem. Op 14 februari 2020 werd een correct en tweetalig bericht ingesteld.”

*
* *

De Stad Brussel is een plaatselijke dienst gelegen in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Een antwoordapparaat is een bericht of mededeling aan het publiek in de zin van de SWT.

Overeenkomstig artikel 18 SWT dienen plaatselijke diensten, zoals de Stad Brussel, de berichten en mededelingen die voor het publiek bestemd zijn te stellen in het Nederlands en in het Frans.

Het antwoordapparaat van het telefoonnummer waarnaar werd verwezen in het schrijven van de Stad Brussel diende aldus tweetalig te zijn, wat *in casu* niet het geval was.

De klacht wordt derhalve ontvankelijk en gegrond bevonden.

De VCT neemt akte van het feit dat u onmiddellijk alles in het werk heeft gesteld om te voldoen aan de voorschriften van de SWT.