



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL**

---

Brussel, 8 juli 2020

Uw brief van:  
Uw kenmerk:  
Ons kenmerk: 52.128/II/PN  
MN

**Betreft:** klacht tegen het OCMW van de Stad Brussel

In zitting van 3 juli 2020 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het feit dat betrokkene Franstalige correspondentie ontving van het OCMW van de Stad Brussel hoewel zij haar keuze voor het Nederlands had gemaakt bij haar inschrijving.

In uw brief van 20 mei 2020 heeft u de VCT het volgende meegedeeld:

“Na een analyse van de situatie blijkt dat het gaat om een administratieve fout waarvoor wij de volledige verantwoordelijkheid op ons nemen. Wij bieden daarom onze verontschuldiging aan mevrouw (...) en aan uw diensten aan. Zoals aangegeven tijdens ons telefoongesprek, hebben wij, na ontvangst van uw brief van 14 mei 2020, de betrokkene per aangetekend schrijven de documenten toegezonden in de correspondentietaal die zij bij inschrijving bij het Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn had gekozen. (...)”

\*  
\* \*

Het OCMW van de Stad Brussel is een plaatselijke dienst in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Overeenkomstig artikel 19 SWT gebruikt iedere plaatselijke dienst in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad in zijn betrekkingen met particulieren de door deze gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

De correspondentie met de betrokkene diende aldus in het Nederlands plaats te vinden.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.

De VCT neemt akte van het feit dat de fout inmiddels rechtgezet is.