



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 25 september 2020

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 52.142/II/N
MN

Betreft: klacht betreffende Franstalige e-mail

In zitting van 25 september 2020 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), Nederlandse afdeling, een klacht ingediend omwille van het feit dat mevrouw [X], woonachtig te Bonheiden, een Franstalige e-mail ontving in verband met de dienstencheques (*‘Demande de mes informations de connexion’*), terwijl het voorgaande mailverkeer in het Nederlands plaatsvond. Ook het logo van de Vlaamse overheid staat afgebeeld op de e-mail.

Daar de brieven van de VCT van 6 mei 2020 en 8 juni 2020 onbeantwoord zijn gebleven, is de VCT ertoe gerechtigd haar advies te verlenen op basis van de gegevens die haar door de klager werden meegedeeld.

*
* *

Overeenkomstig artikel 1, § 1, 2° van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) is de maatschappij Sodexo een rechtspersoon belast met een taak die de grenzen van een privaat bedrijf te buiten gaat, meer bepaald ten aanzien van de dienstencheques. Zulke cheques behoren heden tot de bevoegdheid van de gewesten.

Er dient dan ook toepassing te worden gemaakt van de gewone wet van 9 augustus 1980 tot hervorming der instellingen (GWHI).

Conform artikel 36, § 1, 1° GWHI dient Sodexo het Nederlands te gebruiken als bestuurstaal, behoudens de bepalingen van § 2 van ditzelfde artikel.

Sodexo dient in de betrekkingen met een particulier woonachtig te Bonheiden enkel het Nederlands te gebruiken.

De klacht wordt derhalve ontvankelijk en gegrond bevonden.