



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeberg 4 - 1000 BRUSSEL**

---

Brussel, 3 juli 2020

**Uw brief van:** 27 mei 2020  
**Uw kenmerk:** ZD/ND  
**Ons kenmerk:** 52.167/III/PN  
NB

**Betreft:** klacht met betrekking tot Franstalig telefoonnummer bij de standaardrichtlijnen inzake Elektronisch Toezicht

In zitting van 3 juli 2020 onderzocht de Nederlandse afdeling van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht een klacht ingediend met betrekking tot het feit dat het Vlaams Centrum Elektronisch Toezicht een brief met de standaardrichtlijnen inzake het elektronisch toezicht heeft verstuurd met in de hoofding de telefoonnummer 02/557.50.20 dat enkel in het Frans wordt opgenomen en niet in het Nederlands.

In uw brief van 27 mei 2020 deelde u het volgende mee aan de Vaste Commissie voor Taaltoezicht het volgende:

“Navraag bij het Vlaams Centrum Elektronisch Toezicht (VCET) leert me dat zij er zelf recentelijk ook achter zijn achter gekomen dat het voornoemde telefoonnummer op de brief met de standaardrichtlijnen dat in de gevangenis aan de justitiabelen overhandigd wordt inderdaad enkel in de Franse taal beantwoordt wordt.

Als reden hiervoor geeft het VCET aan dat het voornoemde telefoonnummer vroeger de optie gaf om in het Nederlands of Frans te kunnen verder gaan. Maar sinds het Vlaamse en het Franstalige Centrum niet meer op dezelfde locatie huisgevest zijn, vanaf 2018, verwijst dit telefoonnummer enkel nog naar het CSE, het Franstalig Centrum voor Elektronisch Toezicht en werd dit over het hoofd gezien.

Dit is waarschijnlijk mede te wijten aan het feit dat deze brief één van meerdere documenten is die in de gevangenis wordt uitgedeeld en hierdoor niet eerder in het vizier van het VCET kwam. De brieven die rechtstreeks door VCET overhandigd worden, of direct uit hun informaticasysteem rollen, bevatten wel de correcte gegevens.

Sinds het VCET zelf ook die fout heeft ontdekt, zijn de nodige stappen ondernomen om het document aan te passen met het correcte telefoonnummer van het VCET. Dit aangepaste document zal dan verder verspreid worden naar de lokale gevangenissen, via de dienst gevangeniswezen.”

\*  
\*   \*

Het Vlaams Centrum Elektronisch Toezicht (VCET) is een dienst van de Vlaamse Regering waarvan de werkkring het gehele ambtsgebied van het Vlaams Gewest bestrijkt.

Overeenkomstig artikel 36, § 1, 1<sup>o</sup> van gewone wet van 9 augustus 1980 tot hervorming der instellingen gebruiken de diensten van de Vlaamse Regering het Nederlands als bestuurstaal. Met betrekking tot de gemeenten met een speciale taalregeling uit hun ambtsgebied, is op de betrokken diensten de taalregeling van toepassing die door de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken is opgelegd aan de plaatselijke diensten van die gemeenten, voor de berichten, mededelingen en formulieren die bestemd zijn voor het publiek, voor de betrekkingen met particulieren en voor het opstellen van akten, getuigschriften, verklaringen en vergunningen.

Uit het voorgaande volgt dat op het betrokken document gegeven aan een inwoner van het Nederlands homogeen taalgebied een telefoonnummer dat in het Nederlands werd opgenomen diende te worden vermeld.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.

De VCT neemt akte van het feit dat de VCET alle stappen heeft ondernomen om het document aan te passen met correcte telefoonnummer van VCET en het aangepaste document te verspreiden naar de lokale gevangenissen via de dienst gevangeniswezen.