



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL**

---

Brussel, 23 oktober 2020

Uw brief van:  
Uw kenmerk:  
Ons kenmerk: 52.301/II/PN  
MN

**Betreft:** klacht over het postkantoor van Merchtem

In zitting van 23 oktober 2020 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), Nederlandse afdeling, een klacht ingediend omwille van het feit dat in het postkantoor van Merchtem iedereen die erom vraagt, in het Frans bediend zou worden.

In uw brief van 22 september 2020 heeft u de VCT het volgende meegedeeld:

“Volgens de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, moeten de Gecoördineerde Wetten van 18 juli 1966 op het gebruik van de talen in bestuurszaken toegepast worden door autonome overheidsbedrijven zoals bpost, voor zover het gaat om taken van algemeen belang. Op commerciële activiteiten is de taalwetgeving niet van toepassing, zoals uw Commissie reeds herhaaldelijk heeft bevestigd.

Ik verzeker u dat bpost alle nodige inspanningen doet om de taalwetgeving te respecteren.

Wat het taalgebruik van de betrokken loketmedewerkers betreft, is gebleken dat zij elke klant wel degelijk eerst in het Nederlands aanspreken.

Het is pas indien vastgesteld wordt dat de klant weinig of geen Nederlands, dat de loketbediendes de klant proberen verder te helpen in het Frans.

De betrokken medewerkers werden er intussen ook nog eens aan herinnerd dat, voor die diensten die vallen onder de taalwetgeving, een klant ook in een andere landstaal (dan de taal van het gebied waarop het postkantoor zich bevindt) mag worden te woord gestaan, als hij woonachtig is in dat andere taalgebied.”

\*  
\* \*

Artikel 36, § 1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven (Wet Overheidsbedrijven) bepaalt dat de autonome overheidsbedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen zijn aan de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Aangezien bpost een autonoom overheidsbedrijf is, is zij onderworpen aan de SWT (zie: art. 1, § 1, 4° Wet Overheidsbedrijven), ongeacht of het al dan niet commerciële activiteiten betreft.

Overeenkomstig artikel 12 SWT gebruikt iedere de plaatselijke dienst, die in het Nederlandse taalgebied gevestigd is, uitsluitend het Nederlands in de betrekkingen met de particulieren, onverminderd de mogelijkheid die hem gelaten wordt aan de particulieren, die gevestigd zijn in een ander taalgebied, te antwoorden in de taal waarvan de betrokkenen zich bedienen.

In zoverre de loketbediendes het Frans gebruiken ten aanzien van particulieren woonachtig in het Nederlandse taalgebied, wordt de klacht ontvankelijk en gegrond bevonden.

In zoverre de loketbediendes het Frans gebruiken met toepassing van het hoffelijkheidsbeginsel, wordt de klacht ontvankelijk maar ongegrond bevonden.