



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 18 december 2020

Uw brief van: 9 oktober 2020
Uw kenmerk: DIZ/34888/App
Ons kenmerk: 52.307/II/PN
MN

Betreft: klacht betreffende Franstalige briefwisseling

In zitting van 18 december 2020 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht van een inwoner van Brussel-Stad wegens de beschadiging van een gsm die hij had ingediend bij uw diensten. Betrokkene diende zijn klacht in het Nederlands in maar kreeg vervolgens enkel Franstalige documenten, waaronder het attest van klachtneerlegging. De klacht werd ingediend op 25 juli 2020 waarbij het proces-verbaal als referentienummer BR.92.LL.075322/2020 kreeg.

In uw brief van 9 oktober 2020 antwoordde u wat volgt:

“(…) Uit analyse blijkt dat de documenten, per vergissing, in het Frans werd verstuurd naar [...], daar het proces-verbaal in het Frans opgesteld moet worden. In aansluiting op de mail van de advocaat van de belanghebbende, zijn de documenten in het Nederlands gestuurd. (...)”

*
* *

Overeenkomstig artikel 35, § 1 van de bij koninklijk besluit gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) ressorteert iedere gewestelijke dienst waarvan de werkring uitsluitend uit gemeenten uit het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad bestrijkt, zoals *in casu* de politiezone Brussel Hoofdstad Elsene, onder dezelfde regeling als de plaatselijke diensten die in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad gevestigd zijn.

Op grond van artikel 19 SWT dienen plaatselijke diensten van het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad in hun betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal te gebruiken voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

De documenten dienden aldus in het Nederlands te zijn opgesteld.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.

De VCT neemt akte van het feit dat de betreffende documenten inmiddels aan betrokkene zijn overgemaakt in het Nederlands.