



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 18 december 2020

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 52.340/II/PN
MN

Betreft: klacht betreffende spoeddienst ziekenhuis Molière Longchamp

In zitting van 18 december 2020 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend betreffende het feit dat betrokkene op 18 september 2020 per ambulance naar het ziekenhuis Molière Longchamp werd vervoerd naar aanleiding van een arbeidsongeval. Betrokkene zou, eenmaal aangekomen in ziekenhuis, niet in het Nederlands te woord zijn gestaan, noch door de verpleegkundigen, noch door de aanwezige artsen.

U antwoordde in een brief van 27 oktober 2020 wat volgt:

“(…) Eerst en vooral wens ik me te verontschuldigen voor de ervaring waarmee mevr. [...] geconfronteerd werd op de dienst spoedgevallen. Het valt inderdaad te betreuren dat een patiënt niet te woord gestaan wordt in zijn eigen landstaal.

Ik kan U verzekeren dat ons ziekenhuis er alles aan doet om de collega's alle mogelijkheden te bieden om de tweede taal machtig te zijn. Net zoals de andere ziekenhuizen van ons Netwerk komen er wekelijks docenten langs om aan deze problematiek tegemoet te komen.

Spijtig genoeg worden we ook op de diensten spoedgevallen geconfronteerd met moeilijkheden om collega's aan te werven. Vandaar dat er ook verschillende collega's uit het buitenland tewerkgesteld zijn die naast hun moedertaal ook nog het Frans machtig zijn.

Dat we daaraan de voorkeur geven aangezien er keuzes gemaakt moeten worden heeft enkel te maken met het feit dat onze patiënten grotendeels Franstalig zijn.

(…) Er zijn uiteraard collega's, zowel verpleegkundigen als artsen die beide landstalen machtig zijn, maar het is onmogelijk om in deze moeilijke tijden ook hier nog eens rekening mee te houden bij het opmaken van de dienstroosters.

Nogmaals mijn excuses voor de betrokken patiënt.(...)”

*
* *

Het ziekenhuis Molière Longchamp, onderdeel van het IRIS-netwerk, ressorteert onder de toepassing van de wet van 8 juli 1976 betreffende de OCMW's en, derhalve, onder de toepassing van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), meer bepaald de artikelen 17 tot en met 21 SWT.

Overeenkomstig artikel 19 SWT gebruikt iedere plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad in zijn betrekkingen met particulieren de door deze gebruikte taal, voor zover deze het Nederlands of het Frans is.

De betrokkene diende aldus in het Nederlands kunnen worden bediend.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.