



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL**

---

Brussel, 8 februari 2021

Uw brief van:  
Uw kenmerk:  
Ons kenmerk: 52.352/III/PN  
MN

**Betreft:** klacht betreffende Franstalige communicatie Brulingua

In zitting van 5 februari 2021 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend over het feit dat betrokkene op zijn e-mailadres enkel Franstalige berichten ontvangt vanwege Brulingua ondanks dat betrokkene zijn taalvoorkeur voor het Nederlands kenbaar heeft gemaakt. Betrokkene zou zich in het Nederlands hebben ingeschreven voor taalcursussen maar ontvangt al enkele maanden berichten die uitsluitend in het Frans zijn gesteld. Als voorbeeld geeft de klager een bericht met ‘Café-langues virtuels de Brulingua’ als onderwerp.

Daar de brieven de brieven van de VCT van 20 oktober 2020 en 4 december 2020 onbeantwoord zijn gebleven, is de VCT ertoe gerechtigd haar advies te verlenen op basis van de gegevens die haar door de klager werden meegedeeld.

\*  
\* \*

Actiris is een dienst van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering. Zij ressorteert overeenkomstig artikel 32, § 1, van de wet van 16 juni 1989 houdende diverse institutionele hervormingen onder de toepassing van hoofdstuk V, afdeling 1 – de bepalingen die het gebruik van het Duits bepalen uitgezonderd – van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Overeenkomstig artikel 41, § 1 SWT maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

Betrokkene diende de e-mails aldus in het Nederlands te ontvangen.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.

