



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 - 1000 BRUSSEL

Brussel, 8 februari 2021

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 52.359/II/PN
NB

Betreft: klacht met betrekking tot Franstalig adres

In zitting van 5 februari 2021 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht, in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het feit dat een Nederlandstalige inwoner van de gemeente Ganshoren een attest heeft gekregen van de postbode waarop zijn adres stond vermeld in het Frans terwijl noch de klager noch de afzender dit adres in het Frans hebben doorgestuurd.

In uw brief van 7 december 2020 heeft u de VCT het volgende meegedeeld:

“Binnen bpost werken we momenteel volop aan een rechtzetting in het programma waardoor een dergelijke anomalie in de toekomst onmogelijk wordt.”

*
* *

Artikel 36, § 1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven (Wet Overheidsbedrijven) bepaalt dat de autonome overheidsbedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen zijn aan de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Aangezien bpost een autonoom overheidsbedrijf is, is zij onderworpen aan de SWT (zie: art. 1, § 1, 4° Wet Overheidsbedrijven).

De postbode die een afwezigheidsattest voor een aangetekende zending in de brievenbus stopt, is een ambtenaar van het postkantoor van de gemeente Ganshoren. Het postkantoor is een plaatselijke dienst. De betrekkingen die die laatste met een particulier kan hebben, vallen onder de toepassing van het artikel 19, eerste lid SWT dat bepaalt dat, in de plaatselijke diensten van het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad, de diensten in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal gebruiken voor zover die taal het Nederlands of het Frans is (naar analogie van VCT- 5 juli 2019, nr. 51.195).

Aangezien het adres door de Amerikaanse afzender deels in het Engels deels in het Nederlands werd vermeld, kende bpost de door de particulier gebruikte taal, met name het Nederlands.

Bpost had derhalve het adres op het afwezigheidsattest in het Nederlands moeten vermelden.

De VCT neemt akte van het feit dat bpost werkt aan een rechtzetting in het programma waardoor een dergelijke anomalie in de toekomst onmogelijk wordt.