



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 - 1000 BRUSSEL

Brussel, 15 februari 2021

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 52.364/II/PN
NB

Betreft: klacht met betrekking tot gebrekkige dienstverlening in het Nederlands

In zitting van 12 februari 2021 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een klacht doorverwezen van FOD Binnenlandse Zaken naar de Vaste Commissie voor Taaltoezicht over het feit dat een Nederlandstalige inwoner niet in het Nederlands kon worden geholpen door het OCMW van de gemeente Vloesberg omdat verschillende personeelsleden niet voldoende het Nederlands machtig zouden zijn. In zijn klacht haalt hij aan dat deze situatie tot misverstanden heeft geleid waardoor onder meer zijn huursubsidies hem werden ontzegt.

In uw brief van 11 december 2020 heeft u het volgende meegedeeld:

“Naar aanleiding van uw schrijven van 10 november, gelieve in bijlage, alle uitwisselingen te vinden tussen de aanklager en de diensten van het OCMW.

Deze persoon werd bijstand geweigerd en ging in beroep bij de Rechtbank van Doornik.

Het taalgebruik werd van onze kant gerespecteerd, maar we willen u er op wijzen dat deze persoon harde en kritieke opmerkingen maakt tegenover onze werknemers.”

*
* *

De gemeente Vloesberg is een taalgrensgemeente in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Luidens artikel 12, derde lid SWT wenden de diensten in de taalgrensgemeenten zich tot de particulieren in die van beide talen - het Nederlands of het Frans - waarvan de betrokkenen zich hebben bediend of het gebruik hebben gevraagd.

De Nederlandstalige inwoner diende in het Nederlands geholpen te worden door het OCMW van Vloesberg.

De VCT stelt vast aan hand van verschillende bewijsstukken dat het OCMW van Vloesberg de betrokken inwoner heeft geholpen in het Nederlands.

De klacht wordt ontvankelijk maar ongegrond bevonden.