



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 15 februari 2021

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 52.376/III/PN
MN

Betreft: klacht met betrekking tot mondelinge contacten met Securail in het NMBS-station Brussel-Zuid

In zitting van 12 februari 2021 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het feit dat op 18 oktober 2020 betrokkene in het station Brussel-Zuid tegengehouden werd door een medewerker van Securail die betrokkene enkel in het Frans aansprak.

In uw brief van 17 december 2020 antwoordde u wat volgt:

“*Corporate Security Service (CSS)* staat in voor de sociale veiligheid op het spoorwegdomein, onder andere door patrouilles en interventies uitgevoerd door de agenten van de veiligheidsdienst Securail. Professionalisme, respect, ondernemen en samenwerken zijn de vier waarden van de NMBS die de rode draad vormen van al onze acties.

De patrouilles en interventies van Securail worden steeds binoom uitgevoerd. In het district Brussel wordt er bij de samenstelling van de ploegen maximaal gestreefd naar één agent van elke taalrol. Op die manier kan een reiziger steeds te woord gestaan worden in zijn eigen taal, voor zover deze taal het Nederlands of het Frans is. Het is mogelijk dat de agenten een reiziger aanspreken in één taal. Zij zullen immers onmiddellijk overschakelen naar de andere landstaal indien nodig. Deze werkwijze wordt ook regelmatig herhaald tijdens permanente opleidingen. De Securail-agenten doen zelfs hun uiterste best om reizigers in het Engels te antwoorden en hen op die manier verder te helpen.

Een veiligheidsagent dient steeds over een goede kennis van de tweede landstaal te beschikken. Deze kennis wordt bij de aanwerving tijdens het interview getest.

Op basis van de ontvangen informatie kunnen we echter niet oordelen over welke interventie het gaat en kunnen we bijgevolg niet nagaan of de verkeerde werkwijze werd gevolgd.”

*

* *

Artikel 36, § 1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, stelt dat de autonome openbare bedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen zijn aan de bepalingen van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Securail, onderdeel van de NMBS, is derhalve onderworpen aan de SWT. De treinstations van de NMBS zijn plaatselijke diensten in de zin van de SWT. Een medewerker van Securail dient in het station Brussel-Zuid aldus de SWT bepalingen omtrent de plaatselijke diensten van Brussel-Hoofdstad na te leven.

Overeenkomstig artikel 19 SWT gebruikt iedere plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

De medewerker diende aldus de betrokkene in het Nederlands aan te spreken zodra deze zijn taalvoorkeur bekend maakte.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.