



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 4 mei 2021

Uw brief van:
Uw kenmerk: 0286125
Ons kenmerk: 53.007/III/PN
MN

Betreft: klacht betreffende Franstalige briefwisseling

In zitting van 23 april 2021 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het feit dat betrokkene een aangetekend schrijven, met betrekking tot de terugbetaling van een teveel aan werkonbekwaamheidsvergoeding, in het Frans heeft ontvangen. Betrokkene geeft aan dat eerdere contacten in het Nederlands verliepen. Het referentienummer van de brief met datum 11 december 2020 is 2034 6008 3658.

In uw brief van 11 februari 2021 antwoordde u wat volgt:

“Wij hebben uw brief van 21 januari 2021 goed ontvangen en hebben het dossier van bovenvermelde persoon nagekeken.

Daaruit blijkt dat er inderdaad een fout werd gemaakt in de briefwisseling die wij hem op 11 december 2020 hebben toegestuurd.

Er werd een onjuist taalregime gebruikt. Dit betreft echter een menselijke fout, welke inmiddels werd verholpen.

Inderdaad, de brief in kwestie werd aangepast naar het Nederlands en werd betrokkene inmiddels toegestuurd samen met onze verontschuldiging voor de begane vergissing.

Wij betreuren deze fout en verzekeren u dat onze medewerkers steeds het nodige doen opdat elk lid steeds de correspondentie ontvangt in de door hem/haar zelf gekozen taalrol (Nederlands of Frans).”

*
* *

Overeenkomstig de vaste adviespraktijk van de VCT is artikel 1, § 1, 2° van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) enkel van toepassing op de mutualiteitsverenigingen voor zover er devolutie van het openbaar gezag aanwezig is en in de mate van die devolutie. Dit zal het geval zijn wanneer zij een opdracht vervullen die valt binnen de werking van de verplichte verzekering tegen ziekte en invaliditeit.

Overeenkomstig artikel 35, § 1, b SWT, *juncto* artikel 19 SWT dient de Federatie Socialistische Mutualiteiten Brabant in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal te gebruiken, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.

De VCT neemt akte van het feit dat de vergissing inmiddels werd hersteld.