



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL**

Brussel, 4 mei 2021

Uw brief van:  
Uw kenmerk:  
Ons kenmerk: 53.049/II/PN  
NB

**Betreft:** gebruik van de talen in contactformulier

In zitting van 30 april 2021 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het feit dat bij het invullen van het contactformulier van de MIVB voor de richting van het genomen voertuig een keuze moet worden gemaakt en dat de richting Heizel enkel in het Frans vermeld staat.

In uw brief van 22 maart 2021 deed u de VCT het volgende mee:

“Het contactformulier haalt de gegevens uit *Services*. Dit is een informaticaprogramma dat de dienstregelingen en bepaalde functies op de website van de MIVB beheert. *Services* haalt de gegevens op zijn beurt uit een andere informaticatoepassing, genaamd ‘Hastus’. Hastus is een programma waarin de reiswegen, haltes, dienstregelingen, enz. beheerd worden.

In Hastus was de richting van lijn 14 in het Nederlands verkeerd geschreven (namelijk in het Frans in plaats van Nederlands). Hierdoor verschijnt het dus ook verkeerd bij het invullen van het contactformulier.

Het betreft hier dus een puur materiële vergissing, die ondertussen reeds werd rechtgezet. Waarvoor onze excuses.”

\*  
\* \*

De MIVB is een dienst van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering. Luidens artikel 32, § 1, tweede lid, van de wet van 16 juni 1989 houdende diverse institutionele hervormingen is onder meer hoofdstuk V, afdeling 1, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), de bepalingen die

het gebruik van het Duits betreffen uitgezonderd, van toepassing op de diensten van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering.

Luidens artikel 40, tweede lid SWT dienen de diensten van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering de formulieren die zij ter beschikking stellen van het publiek op te stellen in het Nederlands en Frans.

De naam van de richting Heizel diende gesteld te zijn in het Nederlands en in het Frans.

De klacht wordt derhalve ontvankelijk en gegrond bevonden.