



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 22 september 2021

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 53.177/III/PN
MN

Betreft: klacht betreffende Franstalige e-mail

Ter zitting van 17 september 2021 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in haar verenigde afdelingen, een klacht ingediend betreffende het feit dat op 3 december 2020 betrokkene een e-mail ontving van het adres 'informatique@woluwe1200.be' omtrent een afspraak in verband met de verlenging van een bewonerskaart waarbij de Nederlandse tekst van de e-mail niet volledig in het Nederlands is gesteld en ook het Engels wordt gebruikt. Het betreft de tekst: 'Wij bevestigen uw benoeming met Stationnement – autres demandes van de gemeente Sint-Lambrechts-Woluwe: 7 décembre 2020 tot 9 h 10 min'.

Daar de brieven de brieven van de VCT van 19 mei 2021 en 1 juli 2021 onbeantwoord zijn gebleven, is de VCT ertoe gerechtigd haar advies te verlenen op basis van de gegevens die haar door de klager werden meegedeeld.

*
* *

Overeenkomstig artikel 19, eerste lid van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) gebruikt iedere plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

De e-mail diende aldus volledig in het Nederlands te zijn gesteld.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.

