



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 16 juli 2021

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 53.191/III/PN
NB

Betreft: gebruik van talen in het stedelijk zwembad te Neder-over-Heembeek

In zitting van 15 juli 2021 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het feit dat de klager op 24 februari 2021 werd aangesproken met ‘Bonjour’ en een Franstalig briefje meekreeg waarop gereserveerd kon worden.

In uw brief van 2 juni 2021 deelde u de VCT het volgende mee:

“Het spijt ons voor het ongemak dat deze persoon heeft ondervonden tijdens zijn bezoek in onze faciliteiten.

Het personeel van de receptie en het secretariaat van de vzw zijn tweetalig.

De vzw wordt soms geconfronteerd met *last minute* vervangingen van haar personeel om de continuïteit van de dienstverleningen te waarborgen. Het is niet altijd gemakkelijk om tweetalige studenten te vinden.

De vzw zal alles in het werk stellen om te voorkomen dat een dergelijk incident zich nogmaals voordoet.”

*
* *

Het stedelijk zwembad te Neder-over-Heembeek is een plaatselijke dienst gelegen in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Luidens artikel 19 SWT gebruikt iedere plaatselijke dienst, die in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad gevestigd is, in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

De klager diende in het Nederlands te worden aangesproken en het briefje in het Nederlands te ontvangen.

De klacht wordt derhalve ontvankelijk en gegrond bevonden.