



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 - 1000 BRUSSEL

Brussel, 12 oktober 2021

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 53.194/II/PN
MN

Betreft: klacht betreffende politiecommissariaat Neder-over-Heembeek

Ter zitting van 8 oktober 2021 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in haar verenigde afdelingen, een klacht ingediend betreffende het feit dat betrokkene op 24 februari 2021 om 11u19 het politiecommissariaat van Neder-over-Heembeek binnenstapte met een vraag om inlichtingen. Betrokkene stelt dat de loketbediende die links zat aan het loket onvoldoende Nederlands kende om een gesprek mee te hebben, en dat hij werd doorverwezen naar een ander loket.

In uw brief van 20 juli antwoordde u wat volgt:

“(…) Onze politiezone ontvangt regelmatig nieuwe ééntalige personeelsleden en ik kan u verzekeren dat we het maximum doen om hen toe te laten een adequaat niveau van tweetaligheid te bereiken, zoals het volgen van lessen in de tweede taal.

Ik verzeker u eveneens dat het maximale wordt gedaan om ervoor te zorgen dat de burger in zijn eigen taal wordt geholpen, hetgeen ook gebeurd is in het geval van de klacht die we van u mochten ontvangen, aangezien de particulier werd doorverwezen naar een collega die de Nederlandse taal wel machtig was.”

*
* *

Overeenkomstig artikel 35, § 1 van de bij koninklijk besluit gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) ressorteert iedere gewestelijke dienst waarvan de werkring uitsluitend uit gemeenten uit het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad bestrijkt, zoals *in casu* de politiezone Brussel Hoofdstad - Elsene, onder dezelfde regeling als de plaatselijke diensten die in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad gevestigd zijn.

Op grond van artikel 19 SWT dienen plaatselijke diensten van het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal te gebruiken voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Betrokkene werd uiteindelijk in het Nederlands te woord gestaan door een Nederlandstalige collega.

Artikel 21, § 5 SWT stelt: “Onverminderd voorgaande bepalingen kan niemand benoemd of bevorderd worden tot een ambt of betrekking, waarvan de titularis omgang heeft met het publiek, indien hij er niet mondeling van laat blijken door een aanvullend examengedeelte of door een bijzonder examen, dat hij aan de aard van de waar te nemen functie aangepaste voldoende of elementaire kennis bezit van de tweede taal.”

De loketbediende diende betrokkene aldus in het Nederlands verder te helpen zonder een beroep te moeten doen op een collega.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.