



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 16 juli 2021

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 53.204/II/PN
NB

Betreft: wijziging van adres van het Nederlands naar het Frans

In zitting van 15 juli 2021 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het feit dat op een stelselmatige wijze adressen ingevoerd in het Nederlands bij een bestelling via internet worden gewijzigd naar adressen in het Frans in de “track & trace”-berichten van bpost over de leveringen.

Daar de brieven van de VCT van 12 mei 2021 en 14 juni 2021 onbeantwoord zijn gebleven, is de VCT ertoe gerechtigd haar advies te verlenen op basis van de gegevens die haar door de klager werden meegedeeld.

*
* *

Artikel 36, § 1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven (Wet Overheidsbedrijven) bepaalt dat de autonome overheidsbedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen zijn aan de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Aangezien bpost een autonoom overheidsbedrijf is, is zij onderworpen aan de SWT (zie: art. 1, § 1, 4° Wet Overheidsbedrijven).

Luidens artikel 41 SWT maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie landstalen (Nederlands, Frans of Duits) waarvan de belanghebbende particulier het gebruik vraagt.

Het adres in de meldingen van de “track & trace”-berichten van bpost diende gesteld te zijn in het Nederlands.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.