



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL**

---

Brussel, 16 juli 2021

Uw brief van:  
Uw kenmerk:  
Ons kenmerk: 53.211/III/PF  
YM

**Betreft:** klacht met betrekking tot een eentalige Nederlandstalige brief van de FOD Financiën.

Ter zitting van 15 juli 2021 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht ingediend door een Franstalige burger tegen de FOD Financiën met betrekking tot een eentalige Nederlandstalige brief d.d. 19 april 2021 die door de FOD Financiën - Patrimoniumdocumentatie werd verstuurd.

In uw brief van 30 juni 2021 heeft u de VCT het volgende meegedeeld:

“Naar aanleiding van uw brief (...) hebben de bevoegde diensten van de Algemene Administratie van de Patrimoniumdocumentatie een onderzoek ingesteld.

Op 19 april 2021 werd aan de heer (...) wonende te Linkebeek (...) door de cel Prodocs Brabant van de Administratie Opmetingen & Waarderingen een verzoek om een verklaring van voltooiing van de renovatiewerkzaamheden gezonden.

Het ambtsgebied van de Cel Prodocs Brabant omvat het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest, de provincie Waals-Brabant en een deel van de provincie Vlaams-Brabant, (...)

Bijgevolg is deze cel een gewestelijke dienst in de zin van artikel 35, § 1, b), van de gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken en is zij onderworpen aan dezelfde taalregeling als de plaatselijke diensten van Brussel-Hoofdstad. (...)

In dit geval werden alle gegevens door het " Omgevingslokket " van het Vlaamse Gewest in het Nederlands verzonden. In de applicatie kan de taal van de indiening nog handmatig door de ambtenaar worden gewijzigd, zodat deze overeenstemt met de taalrol van de betrokkene. Het feit dat de taal in het geval van het dossier Prodocs niet is aangepast, (...) is te wijten aan een betreuenswaardige nalatigheid van de behandelende ambtenaar, zonder enige opzet om de wet te overtreden.

Het verzoekschrift (...) is dus per vergissing in het Nederlands verzonden. Intussen werd op 8 juni 2021 een brief in het Frans gestuurd (...). De briefwisseling in verband met dit dossier zal voortaan in het Frans worden gevoerd.

Bovendien werden de medewerkers van de Cel Prodocs eraan herinnerd dat een handmatige controle van de taal van de brief altijd noodzakelijk is voor de inwoners van het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest en de randgemeenten. (...)"

\*  
\*   \*

De cel Prodocs Brabant van de Administratie Opmetingen & Waarderingen (Algemene Administratie van de Patrimoniumdocumentatie) is een regionale dienst waarvan de werkring gemeenten uit Brussel-Hoofdstad en tevens gemeenten uit het Nederlandse en het Franse taalgebied bestrijkt overeenkomstig artikel 35, § 1, b van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Een verzoek om een verklaring van voltooiing van de renovatiewerkzaamheden waarop de gegevens van betrokkene voorgedrukt zijn, is een betrekking met een particulier in de zin van de SWT.

Overeenkomstig artikel 35, § 1, b SWT, valt iedere regionale dienst waarvan de werkring gemeenten uit Brussel-Hoofdstad en tevens gemeenten uit het Nederlandse en het Franse taalgebied bestrijkt onder dezelfde regeling als de plaatselijke diensten die in Brussel-Hoofdstad gevestigd zijn.

Overeenkomstig artikel 19 SWT, gebruikt de betrokken dienst in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Aangezien de taalvoorkeur van betrokkene gekend was door de dienst, hadden de documenten in het Frans moeten worden gestuurd.

De klacht wordt derhalve ontvankelijk en gegrond bevonden.

De VCT neemt akte van het feit dat de briefwisseling in verband met dit dossier zal voortaan in het Frans zal worden gevoerd en dat de medewerkers van de Cel Prodocs eraan herinnerd werden dat een handmatige controle van de taal van de brief altijd noodzakelijk is voor de inwoners van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de randgemeenten.