



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 22 september 2021

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 53.218/II/PN
MN

Betreft: klacht betreffende Franstalig Kids-ID

Ter zitting van 17 september 2021 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in haar verenigde afdelingen, een klacht ingediend betreffende het feit dat betrokkene een Kids-ID voor haar zoon in het Nederlands had aangevraagd maar een Franstalig exemplaar ontving.

In uw e-mail van 11 juni 2021 antwoordde u wat volgt:

“Ik heb kennis genomen van uw brief van 25 mei jl. betreffende de klacht die werd ingediend naar aanleiding van de afgifte van een Franstalige Kids-ID in plaats van een Nederlandstalige Kids-ID.

Het gaat om een vergissing die de beambte heeft gemaakt aan het loket van het verbindingsbureau van de Louizawijk. Aangezien het programma Belpic is ingesteld op het Frans aangezien dat er meer kaartaanvragen zijn in het Frans dan in het Nederlands, moet de loketbediende de taal aanpassen wanneer een Nederlandstalige kaart moet worden besteld. Ze heeft nagelaten dit te doen. Inmiddels werd contact opgenomen met mevrouw [...] ten einde voor haar kind, [...], een nieuwe Nederlandstalige Kids-kaart te bestellen die haar uiteraard niet zal verrekend worden.

De loketbediende werd op haar fout gewezen en op het feit dat ze nodige aandacht moet hebben voor de taalkeuze van de burger bij het bestellen van een kaart.”

*
* *

Overeenkomstig artikel 20, § 1 van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) stellen de plaatselijke diensten, die in Brussel-Hoofdstad gevestigd zijn, de akten die de particulieren betreffen alsook de getuigschriften, verklaringen, machtigingen en vergunningen, die aan de particulieren worden afgegeven, in het Nederlands of in het Frans, naar gelang van de wens van de belanghebbende.

Het Kids-ID diende aldus in het Nederlands te zijn gesteld.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.

De VCT neemt akte van het feit dat een nieuwe Nederlandstalige Kids-kaart werd besteld die niet zal verrekend worden.