



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 12 oktober 2021

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 53.232/II/PN
MN

Betreft: klacht met betrekking tot uitnodiging vaccinatiecentrum Pacheco

Ter zitting van 8 oktober onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) in haar verenigde afdelingen een klacht ingediend betreffende het feit dat betrokkene met betrekking tot zijn afspraak voor de vaccinatie tegen covid-19 (centrum Pacheco) enkel Franstalige communicatie ontving. Het betreft een sms van het nummer 8810, alsook de schriftelijke herinnering voor de tweede dosis van het vaccin te ontvangen.

Daar de brieven de brieven van de VCT van 16 juni 2021 en 6 september 2021 onbeantwoord zijn gebleven, is de VCT ertoe gerechtigd haar advies te verlenen op basis van de gegevens die haar door de klager werden meegedeeld.

*
* *

De diensten van het Verenigd College van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie zijn onderworpen aan artikel 32 van de wet van 16 juni 1989 houdende diverse institutionele hervormingen (W. Brussel I.H.).

Artikel 32, § 1, derde lid W. Brussel I.H. stelt dat hoofdstuk V, afdeling 1 SWT van toepassing is op bovenvermelde diensten met uitzondering van de bepalingen met betrekking tot het gebruik van het Duits.

Overeenkomstig artikel 41, § 1 SWT maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen, *in casu* enkel het Nederlands of het Frans, waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

Zowel de sms als de schriftelijke uitnodiging dienden in het Nederlands te zijn gesteld.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.