



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL**

Brussel, 12 oktober 2021

Uw brief van:  
Uw kenmerk:  
Ons kenmerk: 53.238/II/PN  
MN

**Betreft:** klacht met betrekking tot opvolging coronatest na terugkeer uit het buitenland

Ter zitting van 8 oktober 2021 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) in haar verenigde afdelingen een klacht ingediend betreffende het feit dat betrokkene na een terugkeer uit het buitenland via de luchthaven van Zaventem, op datum van 15 mei verschillende keren werd opgebeld door het nummer 02 214 19 19 om een covid-test te regelen. Telkens werd betrokkene enkel in het Frans aangesproken.

Daar de brieven de brieven van de VCT van 16 juni 2021 en 6 september 2021 onbeantwoord zijn gebleven, is de VCT ertoe gerechtigd haar advies te verlenen op basis van de gegevens die haar door de klager werden meegedeeld.

\*  
\* \*

De diensten van het Verenigd College van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie zijn onderworpen aan artikel 32 van de wet van 16 juni 1989 houdende diverse institutionele hervormingen (W. Brussel I.H.).

Artikel 32, § 1, derde lid W. Brussel I.H. stelt dat hoofdstuk V, afdeling 1 SWT van toepassing is op bovenvermelde diensten met uitzondering van de bepalingen met betrekking tot het gebruik van het Duits.

Overeenkomstig artikel 41, § 1 SWT maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen, *in casu* enkel het Nederlands of het Frans, waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

Betrokkene diende aldus in het Nederlands te zijn opgebeld.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.