



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 12 oktober 2021

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 53.249/II/PN
MN

Betreft: klacht met betrekking tot de ‘covid-lijn’

Ter zitting van 8 oktober 2021 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) in haar verenigde afdelingen een klacht ingediend betreffende het feit dat de covid-lijn op het nummer 02 832 83 83 enkel in het Frans beschikbaar zou zijn. Betrokkene heeft omstreeks einde mei verschillende keren gebeld naar bovenstaand nummer en werd begroet met een computerstem (in het Nederlands, Frans en Engels) zonder taalkeuze, vervolgens zou betrokkene telkens enkel in het Frans of het Engels te woord kunnen zijn gestaan.

Daar de brieven de brieven van de VCT van 16 juni 2021 en 6 september 2021 onbeantwoord zijn gebleven, is de VCT ertoe gerechtigd haar advies te verlenen op basis van de gegevens die haar door de klager werden meegedeeld.

*
* *

De diensten van het Verenigd College van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie zijn onderworpen aan artikel 32 van de wet van 16 juni 1989 houdende diverse institutionele hervormingen (W. Brussel I.H.).

Artikel 32, § 1, derde lid W. Brussel I.H. stelt dat hoofdstuk V, afdeling 1 SWT van toepassing is op bovenvermelde diensten met uitzondering van de bepalingen met betrekking tot het gebruik van het Duits.

Overeenkomstig artikel 41, § 1 SWT maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen, *in casu* enkel het Nederlands of het Frans, waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

De 'covid-lijn' diende aldus in het Nederlands beschikbaar te zijn.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.