



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL**

---

Brussel, 12 oktober 2021

Uw brief van:  
Uw kenmerk:  
Ons kenmerk: 53.253/III/PF  
AV/YM

**Betreft:** klacht met betrekking tot de Nederlandstalige onthaalpagina op een vaccinatiewebsite.

Ter zitting van 8 oktober 2021 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht ingediend door *l'Office des Consommateurs francophones* voor rekening van Franstalige burgers. De klagers hebben de website *jemevaccine.be* van *L'Agence pour une Vie de Qualité (AVIQ)* bezocht en ze werden dan doorverwezen naar een andere website om een afspraak te maken : *vaccinovid.doclr.be* waarvan de startpagina zou standaard in het Nederlands zijn.

In een email van 8 september 2021 heeft de algemene administratie van het *AVIQ* het volgende meegedeeld:

“ (...) Het blijkt dat, vanaf de eerste dagen van diens inwerkingtreding, de startpagina van de website standaard in het Nederlands verscheen terwijl de site meertalig is. Hoewel het mogelijk was om de taal te selecteren (onder andere het Frans), raakten Franstalige gebruikers in verwarring.

Om aan dit ongemak te verhelpen, verzocht het Agentschap om een dringende aanpassing, zodat de taal op de startpagina zou overeenstemmen met de taal van het besturingssysteem van de gebruiker. Dit was effectief binnen een paar dagen (...)”

\*  
\*   \*   \*

Het *AVIQ* is dienst van het Waalse Gewest waarvan de zetel in Charleroi gevestigd is.

Overeenkomstig artikel 36, § 1, 2° van de gewone wet van 9 augustus 1980 tot hervorming der instellingen, gebruiken de diensten van de Executieve van het Waalse Gewest het Frans als administratieve taal.

De website van het *AVIQ* moet derhalve volledig in het Frans worden opgesteld.

De klacht wordt derhalve ontvankelijk en gegrond bevonden.

De VCT neemt echter akte van het feit dat het *AVIQ* de taal op de startpagina veranderd heeft zodat deze voortaan het Frans is.