



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 16 juli 2021

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 53.268/II/PD
YM

Betreft: klacht tegen ING bank.

Ter zitting van 15 juli 2021 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in haar verenigde afdelingen, een klacht ingediend door Mevrouw de Ombudsvrouw van de Duitse Gemeenschap voor rekening van en in naam van een inwoner van de gemeente Eynatten betreffende het feit dat de bankautomaat van ING in deze gemeente niet de mogelijkheid biedt om het Duits te gebruiken.

*

* *

De VCT stelt vast dat ING Belgium S.A. een private vennootschap is en derhalve niet belast is met een taak die de grenzen van een privaat bedrijf te buiten gaat en die de wet of de openbare machten haar hebben toevertrouwd in het belang van het algemeen in de zin van artikel 1, § 1, 2° de bij KB van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

De VCT oordeelt derhalve dat het ING Belgium S.A. niet onderworpen is aan de SWT en verklaart zich onbevoegd voor wat betreft deze klacht.