



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 12 oktober 2021

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 53.289/II/PF

Betreft: klacht betreffende de applicatie *Covid safe*.

In zitting van 8 oktober 2021 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend door een burger met betrekking tot de applicatie *Covid safe*.

De klager stelt zich vragen over het feit dat het email-adres van de applicatie *Covid safe* België Android de referentie *@vlaanderen.be* heeft. Het gaat om de website : <https://play.google.com/store/apps/details?id=be.fgov.ehealth.DGC>.

Tevens was hij verbaasd dat een website het Nederlands als standaardtaal aanbiedt terwijl het eerlijker zou zijn de taal van de browser te gebruiken of, als dat niet mogelijk is, een *landing page* te implementeren met een taalkeuze "bij het eerste" bezoek van de gebruiker.

In uw brief van 8 juli 2021 antwoordde u het volgende aan de VCT :

“(…) De applicatie *CovidSafe* werd ontwikkeld vanuit Agentschap Digitaal Vlaanderen en ter beschikking gesteld van de andere deelstaten en de federale overheid. Het e-mailadres covidsafe@vlaanderen.be wordt in *Google Play* (voor *Android*) weergegeven omdat dit het adres is van de ontwikkelaar van de applicatie, en dus een agentschap van de Vlaamse Overheid.

Dit e-mailadres is niet bedoeld voor inhoudelijke vragen over het gebruik van het Covid certificaat, maar enkel om de ontwikkelaar te bereiken. Dit e-mailadres wordt ook enkel gebruikt in de *Google Play* webwinkel. Deze website valt niet onder de Vlaamse overheid. Wij zijn van mening dat deze vraag ook niet onder de taalwetgeving valt.

De website covidsafe.be is, zoals op deze website vermeld, een samenwerking tussen alle betrokken overheden. Deze website is integraal beschikbaar in alle landstalen op voet van volledige gelijkheid. Naargelang de instellingen van de PC, van de zoekmachine, de zoekopdracht, de cookies,... kan het bezoek aan deze website als eerste openingsscherm in

een van de beschikbare talen verlopen. Dit is niet noodzakelijk het Nederlands. Men kan zeer eenvoudig, en zonder andere tussenstappen, bovenaan het scherm een andere taal kiezen.

(...)”

*
* *

De website *Covidsafe.be* is een gemeenschappelijk initiatief van de verschillende regeringen van de federale staat en de deelstaten.

Aangezien de informatie van deze website bestemd is voor de hele bevolking van het land, dient ze te worden beschouwd als afkomstig van een centrale dienst in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Overeenkomstig de vaste rechtspraak van de VCT zijn de websites, met inbegrip van de domeinnamen, berichten en mededelingen aan het publiek

Overeenkomstig artikel 40, tweede lid SWT worden de berichten en mededelingen die de centrale diensten rechtstreeks aan het publiek richten, in het Nederlands, in het Frans en in het Duits gesteld.

Het adres covidsafe@vlaanderen.be bevindt zich niet op de website *Covidsafe.be*. Dit adres wordt enkel vermeld in de Google Play webwinkel. Met andere woorden, het maakt geen deel uit van de officiële communicatie van de website *Covidsafe.be*. Aangezien de website *Google Play* niet behoort tot de openbare dienst in de zin van de SWT, ressorteert hij niet onder deze laatste.

Na nazicht stelt de Commissie ook vast dat de website *Covidsafe.be* volledig in de drie landstalen op gelijke voet beschikbaar is en dat het startscherm niet systematisch standaard in het Nederlands wordt weergegeven; de thuistaal hangt uiteraard af van een reeks computer gerelateerde factoren die van invloed zijn op de standaardtaal van bepaalde toepassingen en die meestal worden bepaald door de geografische locatie van de gebruiker of de op zijn computer of laptop geselecteerde voorkeuren.

De klacht wordt ontvankelijk maar ongegrond bevonden.

