



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 9 mei 2022

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 53 383/II/PF
AV/ML

Betreft: klacht met betrekking tot een e-mail in het Nederlands van de FOD Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu

In zitting van 6 mei 2022 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht onderzocht met betrekking tot een eentalig Nederlandse e-mail die ontvangen werd door een Franstalige inwonster van de gemeente Voeren. Hoewel de klaagster het *Passenger Locator Form* (PLF) in het Frans ingevuld heeft en een ontvangstbevestiging gekregen heeft in die taal, heeft de FOD Volksgezondheid haar een eentalig Nederlandse mail gestuurd met de te volgen richtlijnen.

Daar de brieven van de VCT van 11 november 2021, 15 december 2021 en 8 februari 2022 onbeantwoord zijn gebleven, is de VCT ertoe gerechtigd haar advies te verlenen op basis van de gegevens die haar door de klaagster werden meegedeeld.

*
* *

De FOD Volksgezondheid is een centrale dienst in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Een e-mail is een betrekking met een particulier in de zin van de SWT.

Overeenkomstig artikel 41 SWT maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

Aangezien het PLF-forumlier in het Frans ingevuld was, had de betrokken mail net zoals de ontvangstbevestiging in het Frans opgesteld moeten zijn.

