



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 5 juli 2022

[...]

[...]

Betreft: gebrekkige dienstverlening in het Nederlands

Mijnheer de burgemeester,

In zitting van 1 juli 2022 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het feit dat wanneer op 24 augustus 2021 om 14u50 de klager aan het onthaal van het Sportcomplex Poseidon informatie wilde krijgen over de zwemlessen het personeelslid aan de balie de klager niet kon helpen in het Nederlands.

In haar brief van 20 april 2022 heeft de Algemeen Directeur van het Sportcomplex Poseidon, mevrouw [...]het volgende meegedeeld:

“Wij hebben normaal gezien steeds tweetalig personeel aan de balie en in uitzonderlijke gevallen steeds een tweetalig personeelslid aanwezig in de burelen dat op specifieke vragen in het Nederlands kan antwoorden. Op 24 augustus 2021 werd omwille van belangrijke personeelsafwezigheden (Covid-periode) beroep gedaan op een studente die blijkbaar de procedure niet kende, wij zullen er in de toekomst voor zorgen dat aan de interimarissen duidelijk wordt meegedeeld hoe ze in zulke gevallen moeten reageren. Het was bovendien zeer moeilijk in die periode om tijdelijk personeel te vinden.”

*
* *

Sportcomplex Poseidon is een plaatselijke dienst in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (Bestuurstaalwet).

Luidens artikel 19, eerste lid Bestuurstaalwet gebruikte iedere plaatselijke dienst van het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Het personeelslid aan de balie diende de klager te helpen in het Nederlands.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.

Een afschrift van deze klacht wordt aan de klager bezorgd.

Hoogachtend,

De Voorzitter,

E. VANDENBOSSCHE