



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 29 maart 2022

[...]

[...]

Betreft: klacht betreffende onthaal OCMW Brussel

Mijnheer de voorzitter,

In zitting van 25 maart 2022 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het feit dat betrokkene bij zijn bezoek op 29 juli 2021 aan het OCMW – Departement Sociale Actie – van de Stad Brussel, te Hoogstraat 296, niet in het Nederlands bediend kon worden door de onthaalmedewerker.

Daar de brieven van de VCT van 1 december 2021 en 11 januari 2022 onbeantwoord zijn gebleven, is de VCT ertoe gerechtigd haar advies te verlenen op basis van de gegevens die haar door de klager werden meegedeeld.

*
* *

Het OCMW van de stad Brussel is een plaatselijke dienst gevestigd in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Luidens artikel 19 SWT gebruikt iedere plaatselijke dienst van het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad in zijn betrekkingen met particulieren de door deze gebruikte taal voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

De onthaalmedewerker diende de klager te bedienen in het Nederlands.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd naar de klager.

Hoogachtend,

De Voorzitter,

E. VANDENBOSSCHE