



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 29 maart 2022

[...]

[...]

Betreft: klacht betreffende een eentalig Nederlandse brief van de FOD Financiën.

Mijnheer de voorzitter,

In zitting van 25 maart 2022 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht met betrekking tot een eentalig Nederlandse brief van de FOD Financiën van 19 november 2021, geadresseerd aan een Franstalige inwoner (referenties MEOW-2021-DD-01257759) door de FOD Financiën - Patrimoniumdocumentatie.

In uw brief van 22 februari 2022 deelde u het volgende mee (vertaling):

“(...) Op 19 november 2021 heeft de Antenne Mutaties 231 Asse van Brabant-Centrum van de Administratie Opmetingen en Waarderingen (Algemene Administratie Patrimoniumdocumentatie) mijnheer [...] een kennisgeving gestuurd van het kadastraal inkomen met betrekking tot zijn goed gelegen te 1630 Linkebeek, [...], het adres waarop hij gedomicilieerd is.

De Antenne Mutaties 231 Asse die verantwoordelijk is voor het versturen van de kennisgevingsbrieven heeft als ambtsgebied zowel faciliteitengemeenten (namelijk de randgemeenten Kraainem, Drogenbos, Wezembeek-Oppem, Sint-Genesius-Rhode, Wemmel en Linkebeek en de taalgrensgemeente Bever) als eentalige gemeenten uit het Nederlandse taalgebied (Affligem, Asse, Beersel, Dilbeek, Galmaarden, Gooik, Grimbergen, Halle, Herne, Kampenhout, Kapelle-op-den-Bos, Lennik, Liedekerke, Londerzeel, Machelen, Meise, Merchtem, Opwijk, Pepingen, Roosdaal, Sint-Pieters-Leeuw, Steenokkerzeel, Ternat, Vilvoorde, Zaventem en Zemst).

Bovendien ligt de zetel van de antenne, namelijk Asse, ook in het Nederlandse taalgebied.

Bijgevolg is deze antenne een gewestelijke dienst in de zin van artikel 34, §1 a van de gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken en gebruikt deze gewestelijke dienst in zijn betrekkingen met een particulier de taal die opgelegd is aan de plaatselijke diensten van de woonplaats van de betrokkene (art. 34, §1, al. 5 van voornoemde wet).

Overeenkomstig artikel 25, eerste alinea van de gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken, dient een dergelijke dienst in zijn betrekkingen met een particulier die in één van de randgemeenten woont bovendien de taal te gebruiken die door deze laatste gebruikt wordt voor zover die taal het Frans of het Nederlands is. Deze laatste bepaling is slechts van toepassing voor zover de woonplaats van de particulier behoort tot het ambtsgebied van de gewestelijke dienst. Ter illustratie, een inwoner van Luik die met deze

dienst communiceert, heeft niet het recht om te vragen dat deze communicatie in het Frans verloopt. Een inwoner van Linkebeek daarentegen beschikt wel over dit recht.

Hoe dan ook vooronderstelt het gebruik van de taal van de betrokkene dat de dienst de taal van de burger kent. Deze informatie kan verkregen worden uit de transversale signaletieke database (SITRAN) van het Rijksregister. Het alternatief is nagaan welke taal de burger bij zijn vorige contacten met de betrokken dienst heeft gebruikt. *In casu*, wordt de kennisgeving van het kadastraal inkomen automatisch verstuurd vanuit de toepassing STIPAD (*Système de Traitement Intégré Patrimonium Documentatie*) dat niet verbonden is met SITRAN. De taal van het document wordt dus standaard bepaald door de lokalisatie van het goed. Met andere woorden, wat betreft de randgemeenten - in dit geval situeert het goed waarover sprake in huidig dossier zich in Linkebeek – werd geen rekening gehouden met de taalcode inherent aan de gegevens van de eigenaar. Bijgevolg werd de correspondentie nogmaals in het Nederlands naar mijnheer [...] gestuurd.

Elke burger die met een dergelijke situatie te maken heeft, heeft echter altijd het recht om zich tot de bevoegde dienst te wenden om zijn kennisgevingsbrief in het Frans te verkrijgen. Die zal dan manueel aangemaakt worden.

Derhalve, om de rechten van mijnheer [...] te vrijwaren, werd aan de betrokken antenne gevraagd hem opnieuw een kennisgevingsbrief te sturen, manueel in het Frans. Hierdoor krijgt betrokkene een nieuwe termijn van twee maanden om eventueel een bezwaar in te dienen.

Ik bevestig u dat de FOD Financiën attent blijft op het gebruik van de talen in bestuurszaken om dit ongemak het hoofd te bieden en dat hij hiertoe de nodige initiatieven neemt om het personeel te sensibiliseren om hoffelijke en respectvolle betrekkingen te onderhouden met de burgers.(...).”

*
* * *

De antenne Mutaties 231 Asse van Brabant-Centrum van de Administratie Opmetingen en Waarderingen (Algemene administratie Patrimoniumdocumentatie) is een gewestelijke dienst waarvan de werkkring gemeenten uit Brussel-Hoofdstad en tevens gemeenten uit het Nederlandse of het Franse taalgebied of uit beide gebieden bestrijkt in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT)

Een kennisgeving van het kadastraal inkomen is een betrekking met een particulier in de zin van de SWT.

Overeenkomstig artikel 34, § 1, vijfde lid SWT, gebruikt iedere gewestelijke dienst waarvan de werkring, gemeenten met een speciale taalregeling of met verschillende regelingen uit het Nederlandse of het Franse taalgebied bestrijkt en waarvan de zetel gevestigd is in hetzelfde gebied, de taal die te dezer zake opgelegd is aan de plaatselijke diensten van de woonplaats van de betrokken particulier in zijn betrekkingen met deze particulier.

Overeenkomstig artikel 25 SWT gebruiken de plaatselijke diensten die gevestigd zijn in de randmeenten in hun betrekkingen met een particulier de door betrokkene gebruikte taal voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Aangezien de taalrol van betrokkene gekend was door de betrokken dienst hadden de documenten in het Frans verstuurd moeten worden.

De klacht wordt derhalve ontvankelijk en gegrond bevonden.

De VCT neemt akte van het feit dat de correspondentie betreffende dit dossier vanaf nu in het Frans naar betrokkene gestuurd zal worden.

Een afschrift van dit advies wordt aan de klager gestuurd.

Met bijzondere hoogachting,

De Voorzitter,

E. VANDENBOSSCHE