



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 9 mei 2022

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 54.051/III/PN

Betreft: gebrekkige dienstverlening in het Nederlands in het zwembad te Laken

Mijnheer de burgemeester,

In zitting van 6 mei 2022 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het feit dat op 19 november 2021 om 13u02 in het zwembad van Laken, Kerkeveldestraat 73 een loketbediende de klager niet kon helpen in het Nederlands. Ze vroeg aan de klager of hij geen Frans kon en diende een collega te bellen.

In haar brief van 15 februari 2022 deelde mevrouw [...], de directeur van de Brusselse Zwem- en Badinrichtingen V.Z.W het volgende mee:

“Het spijt ons voor het ongemak dat deze persoon heeft ondervonden tijdens zijn bezoek in onze faciliteiten.

Het personeel van de receptie en het secretariaat van de vzw zijn tweetalig.

De vzw wordt soms geconfronteerd met *last minute* vervangingen van haar personeel om de continuïteit van de dienstverleningen te waarborgen. Het is niet altijd gemakkelijk om tweetalige studenten te vinden.

De vzw zal alles in het werk stellen om te voorkomen dat een dergelijk incident zich nogmaals voordoet.”

*
* *

Het stedelijk zwembad te Laken is een plaatselijke dienst gelegen in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Luidens artikel 19 SWT gebruikt iedere plaatselijke dienst van het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal voor zover die taal het Nederlands of het Frans.

De klager diende door de loketbediende in het Nederlands geholpen te worden.

De klacht wordt derhalve ontvankelijk en gegrond bevonden.

De VCT neemt akte van het feit dat de VZW alles zal doen wat in haar macht ligt om te voorkomen dat een dergelijk incident zich nogmaals voordoet en om ervoor te zorgen dat alle informatie voor de klanten in het Frans en in het Nederlands wordt opgesteld.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd naar de klager.

Hoogachtend,

De Voorzitter,