



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 1 juni 2022

Uw brief van:
Ons kenmerk: 54 098/1/PF

Betreft: vraag om advies over de dienst *Card Stop* van de maatschappij *Wordline*

In zitting van 27 mei 2022 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, uw vraag om advies met betrekking tot de dienst *Card-Stop* van de maatschappij *Wordline*.

In uw vraag om advies van 4 maart 2022 deelde u het volgende mee: (vertaling)

“(…) de telefonische dienst “*Card Stop*” van de maatschappij *Wordline Belgium* is niet beschikbaar in het Duits. Evenzo kan de website met informatie over deze dienst slechts in het Frans, het Nederlands of het Engels geconsulteerd worden (zie: “<https://cardstop.be/nl/home/ik-wil-blokkeren.html>”). Via “*Card Stop*” is het mogelijk om het verlies van een betaalmiddel te melden en zo misbruik te vermijden.

Mag ik de Commissie vragen een advies uit te brengen met betrekking tot de vraag of de dienst “*Card Stop*” van de maatschappij *Wordline* beschouwd kan worden als een dienst die de grenzen van een privaat bedrijf te buiten gaat en die de wet of de openbare machten hun hebben toevertrouwd in het belang van het algemeen? (…)”

*
* *
*

“*Card Stop*” is de dienst waarmee een bankkaart of elk ander betaalmiddel op elk moment geblokkeerd kan worden. Dat behoort tot de maatschappij *Worldline*, de Europese marktleider in elektronische betalingen en transacties¹.

¹ *CARD STOP*, *Over ons*, <https://cardstop.be/nl/home/over-ons.html> (geraadpleegd op 18 februari 2022).

De maatschappij *Worldline* kan niet gekwalificeerd worden als een rechtspersoon in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) (art. 1, § 1, 2° SWT) want zij is niet belast met een taak die de grenzen van een privaat bedrijf te buiten gaat en die de wet of de openbare machten haar hebben toevertrouwd in het belang van het algemeen.

Derhalve is *Worldline* een privé-maatschappij die niet onderworpen is aan de SWT.

De VCT brengt dus een negatief advies uit met betrekking tot de hoedanigheid van de dienst “*Card Stop*” van de maatschappij *Worldline* als een dienst die de grenzen van een privaat bedrijf te buiten gaat en die de wet of de openbare machten hem hebben toevertrouwd in het belang van het algemeen.

Artikels VII. 30 en VII. 31 van het Wetboek van economisch recht luiden echter: “in geval van verlies diefstal, onrechtmatig of elk niet-toegestaan gebruik van het betaalinstrument, stelt hij de betalingsdienstaanbieder of de door laatstgenoemde aangeduide entiteit daarvan onverwijld in kennis. Na kennisgeving is deze verplicht elk gebruik van het betaalinstrument te verhinderen.”² Zo dient de betalingsdienstaanbieder de gepaste middelen ter beschikking te stellen zodat de gebruiker kan handelen in geval van verlies of diefstal.

De VCT nodigt de betalingsdienstaanbieders uit alle nodige middelen ter beschikking te stellen zodat alle gebruikers kunnen handelen in geval van verlies of diefstal van hun betalingsinstrument.

Hiertoe vestigt de VCT de aandacht van de maatschappij *Worldline* op het feit dat het Duits één van de drie officiële talen van België is en dat, aangezien “*Card Stop*” een dienst is die alle consumenten in België beschermt, het goed zou zijn als deze ook in het Duits toegankelijk zou zijn.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd naar de dienst “*Card Stop*” van de maatschappij *Worldline*.

² Art. VII. 30 en VII.31, Wetboek van economisch recht