



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL**

Brussel, 5 juli 2022

**Uw brief van:**  
**Uw kenmerk:**  
**Ons kenmerk: 54.130/II/PN**

**Betreft:** waarschuwingsbericht in het Engels

In zitting van 1 juli 2022 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het feit dat bpost een waarschuwingsbericht met de barcode 323225019736001476 in het Engels per e-mail heeft verstuurd aan de klager die woonachtig is in het Nederlands taalgebied.

In uw brief van 25 april 2022 heeft u de VCT het volgende meegedeeld:

“Men meldt mij dat de zending met barcode 323225019736001476 door de afzender werd aangemaakt via ons online platform: <https://parcel.bpost.be/nl/parcel-detail>.

De taal van berichtgeving is een keuze die de verzender maakt bij de aanmaak van een verzendlabel.

Uit het onderzoek blijkt dat deze afzender Engels als taal van de bestemming heeft opgegeven.

Bpost heeft in deze dus enkel de wens van de afzender gerespecteerd en uitgevoerd.”

\*  
\* \*

Artikel 36, § 1 van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven (Wet Overheidsbedrijven) bepaalt dat de autonome overheidsbedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen zijn aan de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (Bestuurstaalwet).

Aangezien bpost een autonoom overheidsbedrijf is, is zij onderworpen aan de Bestuursstaalwet (zie: art. 1, § 1, 4° Wet Overheidsbedrijven).

Overeenkomstig artikel 41, § 1 Bestuursstaalwet maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

Deze talen zijn de drie landstalen, met name Nederlands, Frans en Duits, en niet het Engels.

De verzending was gericht aan iemand die woonachtig is in het Nederlands taalgebied.

Er geldt een weerlegbaar vermoeden dat inwoners van het Nederlands taalgebied zich bedienen van het Nederlands.

De e-mail diende gesteld te zijn in het Nederlands

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd naar de klager.