



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL**

Brussel, 20 oktober 2022

[...]

[...]

**Betreft:** automatisch antwoord enkel in het Frans

Mijnheer de gewestelijke staatssecretaris,

In zitting van 19 oktober 2022 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het feit dat, wanneer iemand werd toegevoegd als bestuurder van een sportorganisatie op de website [sport@perspective.brussels](mailto:sport@perspective.brussels), deze persoon een melding hierover kreeg enkel opgesteld in het Frans alhoewel het Nederlandstalige sportclub betrof.

Daar de brieven van de VCT van 28 juni 2022 en 16 augustus 2022 onbeantwoord zijn gebleven, is de VCT ertoe gerechtigd haar advies te verlenen op basis van de gegevens die haar door de klager werden meegedeeld.

In een e-mail aan een klager deelde een medewerker van Sport.Brussels het volgende mee:

“Aangezien u geen gebruik heeft gemaakt van de door de VGC toegezonden unieke code, heb ik ervoor gekozen u handmatig toe te voegen aan uw organisatie en uw club om het u gemakkelijker te maken.

Om u hiervan op de hoogte te brengen, stuurt het systeem u een e-mail. Het systeem kan niet raden in welke taal u de mail wilt ontvangen. Hij verstuurt het dus in de taal waarin de persoon die u manueel codeerde dat deed. In dit geval, deed ik in het Frans.”

\*  
\* \*

Het Brussels Planningsbureau is een instelling van openbaar nut opgericht door de ordonnantie van 29 juli 2015 houdende oprichting van het Brussels Planningsbureau.

Luidens artikel 32, § 1, van de wet van 16 juni 1989 houdende diverse institutionele hervormingen gebruiken de gecentraliseerde en gedecentraliseerde diensten van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering het Nederlands en het Frans als bestuurstaal.

Hoofdstuk V, afdeling 1 - de bepalingen die het gebruik van het Duits betreffen uitgezonderd – van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (Bestuurstaalwet), met name de regeling van het gebruik van talen in de centrale diensten, is van toepassing op de gecentraliseerde en gedecentraliseerde diensten van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering.

Op grond van artikel 41 Bestuurstaalwet maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

Wanneer de taalvoorkeur van betrokkene niet gekend is, dienen de betrekkingen met de betrokkene te gebeuren zowel in het Nederlands als in het Frans.

De melding die persoon kreeg wanneer hij werd toegevoegd als bestuurder van een sportorganisatie, diende gesteld te zijn in het Nederlands en in het Frans.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd naar de klager.

Hoogachtend,

De Voorzitter,

E. VANDENBOSSCHE