



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL**

---

Brussel, 17 oktober 2022

[...]

[...]

**Betreft:** klacht betreffende het ontbreken van een Duits formulier voor een Duitse klant

Mijnheer de voorzitter van het directiecomité,

In zitting van 14 oktober 2022 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht met betrekking tot een meteropnameformulier dat niet beschikbaar was in het Duits. De klager vindt dat het Duits dient gebruikt te worden in al zijn (mondelijke en schriftelijke) communicaties met de RESA.

In uw brief van 12 juli 2022 heeft u aan de VCT het volgende meegedeeld: (vertaling)

“(...) Vooreerst wil ik u geruststellen dat dit formulier wel degelijk beschikbaar is in het Duits of in het Frans voor al onze klanten die in de Duitse Gemeenschap wonen. De werkwijze is eenvoudig. Zodra ze in relatie treden met onze diensten, kunnen ze de taal kiezen. Vervolgens krijgen ze alle communicatie in de gekozen taal (met inbegrip natuurlijk van de meteropnamekaart).

In het geval van de heer [...] waren de uitnodigingen van de voorgaande jaren wel degelijk in het Duits. De klant is dit jaar veranderd van leverancier. Hij is overgegaan van Mega naar Bolt en de taalcode is overgegaan van het Duits naar het Frans. Het betreft een informaticafout die nu gecorrigeerd werd. (...)”

\*

\* \*

De naamloze vennootschap (NV) RESA is de belangrijkste distributienetbeheerder (DNB) van elektriciteit en gas in de provincie Luik. Tijdens de buitengewone algemene vergadering van 29 mei 2019 hebben de aandeelhouders (73 gemeenten, de provincie Luik en Enodia) met eenparigheid van stemmen van de vertegenwoordigde leden de omvorming van RESA naar een intercommunale in de vorm van een NV van publiek recht.

Derhalve is de NV RESA onderworpen aan de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (hierna Bestuurstaalwet).

Aangezien de NV RESA enkel in de provincie luik actief is op het gebied van energie, is deze een gewestelijke dienst in de zin van artikel 34, § 1, a) Bestuurstaalwet.

Het meteropnameformulier is een betrekking met een particulier in de zin van de Bestuurstaalwet.

Artikel 34, §1, vierde lid Bestuurstaalwet bepaalt: “in zijn betrekkingen met een particulier gebruikt bovengenoemde gewestelijke dienst de taal die te dezer zake opgelegd is aan de plaatselijke diensten van de woonplaats van de betrokken particulier.” *In casu*, woont de klager in de gemeente Eupen die zich in het Duitstalig taalgebied bevindt, derhalve diende de NV RESA zich in het Duits tot hem te richten.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.

De VCT neemt akte van het feit dat de informaticafout rechtgezet werd.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd naar de klager.

Met bijzondere hoogachting,

De Voorzitter,

E. VANDENBOSSCHE