



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL**

Brussel, 20 oktober 2022

[...]

[...]

**Betreft:** benaming van bestemming in het Frans

Mevrouw de Directeur-Generaal,

In zitting van 14 oktober 2022 onderzocht de Nederlandse afdeling van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht, (VCT) een klacht ingediend omwille van het feit dat de benaming van de bestemming van de bus naar Geldenaken van 16u05 van 25 juli in het Frans was gesteld in plaats van het Nederlands wanneer deze vertrok aan het station van Tienen.

In uw brief van 30 augustus 2022 deelde u de VCT het volgende mee:

“Uit intern nazicht is gebleken dat deze rit werd uitgevoerd door één van de exploitanten van De Lijn, met name Multiobus bv, met zetel gevestigd aan Industriepark 18 te 3300 Tienen.

Multiobus deelt mee dat zij haar personeel er uitdrukkelijk op wijst dat bij de ritten die vertrekken vanuit Tienen station en die richting Geldenaken rijden (lijn 360), het filmnummer 3601 “Geldenaken” moet gebruikt worden. Vanaf Altenaken (taalgrens) moet de film gewisseld worden naar het filmnummer 3604 “Jodoigne”.

In principe wordt steeds een correct filmgebruik gehanteerd per regio. In het huidig geval heeft de chauffeur wellicht een vergissing begaan. Multiobus deelt mee dat dit een éénmalig feit betreft op een grote hoeveelheid ritten die dagelijks verzekerd wordt op lijn 360.

Naar aanleiding van deze klacht maakt Multiobus zich sterk om, naast de vermelding die al op de dagelijkse werkbladen staat, nog een extra vermelding te plaatsen op het intranet, teneinde hier nogmaals de aandacht op te vestigen.

De Vlaamse Vervoermaatschappij, alsook haar exploitanten, zijn zich terdege bewust van het belang dat dient te worden gehecht aan de wetgeving op het gebruik van de talen in bestuurszaken van 18 juli 1966 en doen de nodige inspanningen hieromtrent de correcte instructies te verlenen aan het personeel.”

\*  
\* \*

De Lijn is een gedecentraliseerde dienst van de Vlaamse Regering.

Luidens artikel 36 van de gewone wet van 9 augustus 1980 tot hervorming der instellingen (GWHI) gebruiken de diensten van de Vlaamse Regering als bestuurstaal.

De benaming van de bestemming van de bus naar Geldenaken diende in het Nederlands te gebeuren.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.

De VCT neemt akte van de stappen die ondernomen werden om bovenstaande vergissing in de toekomst te verhinderen.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd naar de klager.

Hoogachtend,

De Voorzitter van  
Nederlandse afdeling,

[...]