



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL**

---

Brussel,

[...]

[...]

**Betreft:** klacht met betrekking tot informatiefiches uitsluitend in het Frans.

Mevrouw de voorzitter,

In zitting van 24 maart 2023 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het feit dat in het OCMW-rusthuis Albert de Latour verschillende informatiefiches met betrekking tot coronamaatregelen uitsluitend in het Frans gesteld waren.

In uw brief van 22 februari 2023 heeft u de VCT het volgende meegedeeld:

“Voor ons rust- en verzorgingstehuis bevestigt de directrice dat alle documenten die ter beschikking van de bewoners of het personeel worden gesteld in de beide talen opgesteld zijn.

In het besef dat niet al ons verzorgend personeel tweetalig is en dat het moeilijk is om Nederlandstalig personeel aan te werven, doen onze medewerkers hun best om de Nederlandstalige senioren en hun familieleden zo goed mogelijk te woord te staan.

Een herinnering aan de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken, artikelen 17 tot en met 21 stond op de agenda van het directiecomité van 24 januari 2023.”

\*

\* \*

Informatiefiches zijn berichten of mededelingen aan het publiek in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (Bestuurstaalwet).

Het OCMW-rusthuis van Schaarbeek is een plaatselijke dienst gelegen in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad in de zin van de Bestuurstaalwet.

Overeenkomstig artikel 18 Bestuurstaalwet stellen de plaatselijke diensten, die in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad gevestigd zijn, de berichten en mededelingen die voor het publiek bestemd zijn in het Nederlands en in het Frans.

*In casu* waren de informatiefiches uitsluitend in het Frans gesteld.

De informatiefiches dienden in het Nederlands en in het Frans te zijn gesteld.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd naar de klager.

Met bijzondere hoogachting,

De Voorzitter,

E. VANDENBOSSCHE