



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 - 1000 BRUSSEL**

---

Brussel,

[...]

[...]

**Betreft:** klacht met betrekking tot eentalige dienstverlening.

Mijnheer de voorzitter,

In zitting van 24 maart 2023 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het feit dat een controleur van de MIVB bij het uitschrijven van een boete de klager uitsluitend in het Frans te woord kon staan.

In uw brief van 1 maart 2023 heeft u de VCT het volgende meegedeeld:

“Navraag bij de betrokken dienst wees uit dat volgens onze procedures de ambtenaar verplicht is de cliënt te vragen welke taal hij wenst te gebruiken voor zowel het gesprek als het uitschrijven van de boete.

In dit geval heeft de ambtenaar deze verplichting inderdaad niet nageleefd. Hij zal aan deze verplichting worden herinnerd.”

\*  
\* \*

De MIVB is een dienst van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering.

Luidens artikel 32, § 1, tweede lid W. Brussel I.H. is onder meer hoofdstuk V, afdeling 1 van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (Bestuurstaalwet), de bepalingen die het gebruik van het Duits betreffen uitgezonderd, van toepassing op de diensten van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering.

Een gesprek bij het uitschrijven van een boete door een controleur is een betrekking met een particulier in de zin van de Bestuurstaalwet.

Op grond van artikel 41, § 1, Bestuurstaalwet dienen de diensten van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering voor hun betrekkingen met particulieren gebruik te maken van het Nederlands of het Frans, naargelang de taal waarvan de betrokkene zich heeft bediend.

De betrokkene bediende zich *in casu* van het Nederlands, waardoor hij ook in het Nederlands geholpen moest worden.

De klager diende ook in het Nederlands geholpen te kunnen worden bij zijn vragen over de boete.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.

De VCT neemt akte van het feit dat de betrokken ambtenaar herinnerd werd aan de verplichting om de Bestuursaalwet na te leven.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd naar de klager.

Met bijzondere hoogachting,

De Voorzitter,

E. VANDENBOSSCHE

